



Il Whistleblower System BPO - il nostro Business & People Protection Office

Procedura

Mercedes-Benz





Il Whistleblower System BPO - il nostro Business & People Protection Office

Il Whistleblower System BPO (Business & People Protection Office) riceve le segnalazioni di violazioni delle norme. Si tratta di un elemento importante di un buon governo societario.

Il rispetto della legge e dei regolamenti interni è una priorità assoluta per il Gruppo Mercedes-Benz. I comportamenti scorretti devono quindi essere individuati tempestivamente. Al fine di indagare in modo equo e appropriato sulle violazioni gravi e ad alto rischio per l'azienda, i suoi dipendenti e le altre persone, nel 2006 abbiamo istituito il Whistleblower System BPO (Business & People Protection Office). Il BPO consente ai dipendenti e agli informatori esterni di segnalare violazioni in qualsiasi parte del mondo. In questo modo, il Gruppo Mercedes-Benz viene a conoscenza dei potenziali rischi, può prevenire danni al gruppo, ai suoi dipendenti e a terzi e proteggere le persone che potrebbero essere danneggiate da comportamenti scorretti.

Le violazioni delle norme che presentano rischi elevati includono, ad esempio, reati relativi alla corruzione, violazioni del diritto antitrust e violazioni delle norme antiriciclaggio, nonché violazioni di disposizioni tecniche vincolanti o violazioni in relazione alle normative ambientali. Anche le questioni personali, come gli episodi di molestie sessuali o le violazioni dei diritti umani, sono considerate violazioni delle norme ad alto rischio.

Il Gruppo Mercedes-Benz incoraggia chiunque, all'interno o all'esterno dell'azienda, rilevi violazioni in relazione all'azienda o sospetti tali violazioni per motivi concreti a contattare l'OPB senza timore di ritorsioni e a comunicare apertamente le informazioni.

I whistleblower che segnalano possibili violazioni sulla base di indicazioni concrete sono tutelati dall'azienda. La riservatezza di tali dichiarazioni è garantita. I dipendenti che ritengono di aver subito svantaggi a causa della segnalazione di una violazione sono protetti dal BPO. La discriminazione o l'intimidazione di un dipendente per aver segnalato una violazione è di per sé una violazione del nostro Codice di integrità e comporta azioni disciplinari ai sensi della legge sul lavoro applicabile.

Gli informatori possono anche contattare il BPO in forma anonima, nella misura in cui la legislazione nazionale lo consenta. Allo stesso tempo, è molto utile per il BPO se gli informatori possono essere contattati (ad esempio tramite un indirizzo e-mail anonimo) in modo da poter porre

Le informazioni fornite al Whistleblower System BPO consentono al Gruppo Mercedes-Benz di conoscere i potenziali rischi, di prevenire danni al Gruppo, ai suoi dipendenti e a terzi, nonché di proteggere le persone che potrebbero essere danneggiate da comportamenti illeciti.



Il Whistleblower System BPO – Procedura

loro domande che potrebbero essere utili all'indagine. Se un segnalante rivela la propria identità ma desidera che non venga condivisa con altre parti all'interno dell'azienda, questa richiesta sarà rispettata.

La procedura BPO e le relative responsabilità sono disciplinate da una politica di gruppo applicabile a livello globale. Il suo obiettivo è garantire una procedura equa e trasparente che tenga conto sia del principio di proporzionalità per la persona accusata che della protezione del segnalante. La politica stabilisce anche gli standard in base ai quali valutiamo le violazioni e decidiamo le conseguenze.

Le informazioni relative a possibili violazioni sono trattate sempre in modo confidenziale dal BPO nell'ambito delle istruzioni procedurali di seguito descritte:

[Segnalazione di violazioni e contatti](#)

In caso di indicazioni specifiche di violazioni delle norme ad alto rischio in relazione alle attività commerciali del Gruppo Mercedes-Benz, è possibile contattare il BPO utilizzando i seguenti canali di segnalazione:

Dati di contatto Whistleblower System BPO

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - Whistleblower System BPO (Business & People Protection Office)
HPC E703
70546 Stoccarda
Germania
Posta elettronica: bpo@mercedes-benz.com

Canale di segnalazione BPO

È possibile utilizzare il nostro canale di segnalazione per inviare segnalazioni di violazioni ad alto rischio, in forma anonima, se lo si desidera, al sistema di segnalazione BPO. Puoi inviare la tua segnalazione 24 ore su 24, selezionando la lingua che desideri.

[Aprire il canale di reporting BPO](#)

[Duty to Provide Information under the European Union's General Data Protection Regulation \(EU GDPR\)](#)

Avete una richiesta da parte di un cliente relativa a un prodotto Mercedes-Benz?

In caso di domande o feedback sul prodotto Mercedes-Benz, sull'assistenza Mercedes-Benz o sul partner commerciale autorizzato Mercedes-Benz, contattare il [Mercedes-Benz Customer Assistance Center \(CAC\) in Maastricht](#).

Le segnalazioni possono essere inviate 24 ore su 24 e, se lo si desidera, in forma anonima tramite i vari canali di segnalazione.



Il Whistleblower System BPO – Procedura

Chiediamo la vostra comprensione per il fatto che il sistema di segnalazione BPO non accetta, elabora o inoltra le preoccupazioni dei clienti relative a prodotti o servizi.

Hotline esterne gratuite

In Brasile, Giappone, Sudafrica e Stati Uniti è disponibile un'ulteriore hotline. Se il tuo paese non è elencato qui, contatta il BPO via e-mail (bpo@mercedes-benz.com) o il [BPO Reporting Channel](#)

Available from Monday to Friday 9 a.m. – 6 p.m. (local time)

Paese	Hotline
Brasile	0800 033 3391
Giappone	0120 228 160
Sudafrica	0800 983 994
Stati Uniti:	
East Coast (Washington, D.C.)	877 482 5899
West Coast (San Francisco)	866 267 4360

Intermediario Neutrale

In Germania, gli informatori hanno un intermediario esterno neutrale come ulteriore punto di contatto. L'intermediario neutrale è un avvocato indipendente nominato dalla società e che ha giurato di mantenere il segreto nei confronti della società.

Gli informatori possono rivolgersi a questo intermediario se dispongono di indizi concreti che suggeriscono una violazione con rischi rilevanti in relazione all'attività commerciale del Gruppo Mercedes-Benz. L'intermediario neutrale riceve segnalazioni in caso di violazioni da parte dei dipendenti dell'azienda o di informatori esterni.

In qualità di avvocato, l'intermediario neutrale è soggetto all'obbligo di riservatezza nei confronti dell'azienda. Ai segnalanti che desiderano rimanere non identificati può quindi essere garantito l'assoluto anonimato nei confronti dell'azienda. Con il consenso del segnalante, l'intermediario neutrale trasmette le informazioni - in forma anonima se richiesto - al Whistleblower System BPO.

È possibile contattare l'intermediario neutrale utilizzando i seguenti recapiti:

Rechtsanwältin Dr. Regina Michalke
Kanzlei Hamm Kempf & Partner
Rechtsanwälte PartG mbB
Dantestr. 11



Il Whistleblower System BPO – Procedura

60325 Frankfurt am Main
Germany
Tel.: +49 (0) 69 959 1900
E-Mail: regina.michalke@ra-neutralermittler.de

Quando si utilizza il BPO del sistema di segnalazione, è necessario prendere in considerazione diversi requisiti legali locali specifici per paese. Ove consentito dalla legge locale, sono possibili segnalazioni anonime. Saranno ugualmente indagati se contengono indizi concreti di violazioni. Le informazioni possono essere inviate in qualsiasi lingua. Se necessario, verrà commissionata una traduzione.

Se avete fornito i vostri dati di contatto, riceverete un avviso di ricevimento entro breve tempo (al più tardi dopo sette giorni) con una descrizione dell'ulteriore procedura e dei tempi per l'elaborazione del reclamo.

Canali di segnalazione esterna

Inoltre, è possibile contattare i seguenti canali di segnalazione esterni:

[External reporting office at the Federal Court of Justice](#)
[BaFin's Contact Point for Whistleblowers](#)
[Bundeskartellamt's Whistleblower System](#)

Accettazione del caso

Dopo aver ricevuto la segnalazione, il BPO conduce una valutazione iniziale basata sul rischio della potenziale violazione. Le violazioni considerate ad alto rischio per l'azienda includono, tra gli altri, reati relativi alla corruzione, violazioni della legge antitrust e violazioni delle norme antiriciclaggio, nonché violazioni dei diritti umani. In caso di soffiata ad alto rischio per l'azienda, i suoi dipendenti o altre persone, viene effettuata una prima revisione legale dell'incidente. Se vi sono indizi concreti di una tale violazione, il caso viene assegnato all'unità investigativa competente (ad es. Sicurezza Aziendale, Protezione dei Dati Aziendali, Revisione Aziendale, Divisione Legale, Unità Acquisti) con specifici ordini per condurre un'indagine.

Tutte le segnalazioni di altre violazioni a rischio vengono inoltrate dal BPO al reparto competente (ad es. Relazioni Umane, Sicurezza Aziendale, Protezione dei Dati Aziendali). Il segnalante viene informato in anticipo dell'inoltro. Le violazioni includono, ad esempio, il furto, l'appropriazione indebita o l'arricchimento personale di valore inferiore a 100.000 euro, a condizione che non siano legate alla corruzione. Anche in questo caso l'anonimato può essere garantito.

Il BPO accompagna l'elaborazione delle segnalazioni fino alla chiusura del caso. Nel fare ciò, il BPO garantisce la massima riservatezza.

Il BPO valuta ogni soffiata con attenzione e in conformità con il principio dei quattro occhi e avvia le misure di follow-up appropriate.



Investigazione

Se ci sono indizi concreti di una violazione con un rischio elevato per l'azienda, i suoi dipendenti o altre persone, il caso viene affidato a un'unità investigativa interna.

L'imputato sarà informato del sospetto per iscritto senza indugio, nella misura in cui ciò sia possibile per motivi investigativi, e avrà la possibilità - il più presto possibile - di rispondere alle accuse. Se lo desiderano, i dipendenti del Gruppo Mercedes-Benz potenzialmente interessati possono chiamare una persona di fiducia per l'interrogatorio/audizione investigativa (ad es. un membro del comitato aziendale dell'azienda o un avvocato) e informare il proprio responsabile delle accuse. As long as a violation has not been proven, the presumption of innocence applies. Incriminating and exculpating facts are equally included in the investigation.

Inoltre, il nostro sistema di segnalazione attribuisce grande importanza all'equità, nel trattare con gli informatori e con i dipendenti o i partner commerciali interessati da un'accusa. L'OPB applica sempre il principio di proporzionalità ed esamina ogni singolo caso per determinare quali misure o conseguenze sono idonee, necessarie e appropriate.

Le segnalazioni di violazioni in cui non vengono identificate indicazioni di un rischio elevato vengono consegnate al servizio competente (ad es. Relazioni Umane, Sicurezza Aziendale, Protezione dei Dati Aziendali) per la revisione e, se necessario, l'indagine e la derivazione di misure.

Chiusura del caso

Il dipendente accusato e, se del caso, il suo manager sono informati della chiusura del caso. Il risultato dell'indagine viene comunicato per iscritto al dipendente accusato. Il segnalante, a meno che non possa essere contattato, sarà anche informato della chiusura del caso e dell'esito finale.

Se le accuse si sono rivelate infondate nel corso di un'indagine, l'imputato sarà riabilitato su richiesta.

Se il sospetto nei confronti di un dipendente del Gruppo Mercedes-Benz viene confermato, il caso viene trasmesso al dipartimento di diritto del lavoro. Se necessario, l'imputato sarà nuovamente ascoltato, così come il suo manager. Le misure relative al personale sono elaborate in conformità con il principio di proporzionalità. In caso di comportamento

Le segnalazioni che includono indicazioni per una violazione ad alto rischio vengono consegnate a un'unità investigativa interna. Altre violazioni con rischi vengono consegnate al reparto competente.

Quando un caso viene chiuso, il BPO informa le parti coinvolte sui risultati e garantisce la documentazione in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.



Il Whistleblower System BPO – Procedura

scorretto da parte di un partner commerciale, saranno determinate anche le conseguenze adeguate in conformità con il principio di proporzionalità. Se un partner commerciale si rifiuta di attuare un piano di miglioramento elaborato congiuntamente o se il partner commerciale non migliora, il Gruppo Mercedes-Benz si riserva il diritto di sospendere o interrompere temporaneamente il rapporto commerciale dopo aver dato un preavviso e un avvertimento adeguati.

Al fine di valutare quali misure siano appropriate in risposta a una violazione, i seguenti criteri, tra gli altri, sono regolarmente presi in considerazione in conformità con il principio di proporzionalità:

- Tipo e gravità della violazione
- Responsabilità della persona interessata (dolo, negligenza)
- Importo, reversibilità e probabilità di accadimento di un danno o di una lesione
- Atteggiamento nei confronti della violazione della persona interessata
- Collaborazione nell'investigazione dei fatti del caso e/o risarcimento dei danni verificatisi e/o un'eventuale autodenuncia da parte della persona interessata
- L'influenza del Gruppo Mercedes-Benz sul partner commerciale

In caso di violazioni nei confronti dei dipendenti del Gruppo Mercedes-Benz, vengono adottate misure specifiche per il personale in conformità con la legge locale, ma possono, a seconda della gravità della violazione, includere misure disciplinari e di diritto del lavoro (ad es. ammonimento, ammonimento, cessazione ordinaria o straordinaria del rapporto di lavoro, riduzione delle componenti variabili della retribuzione, richieste di restituzione, rimborso e/o richieste di risarcimento danni). In caso di reati accertati, il Gruppo Mercedes-Benz si riserva il diritto di sporgere denuncia.

Le misure nei confronti dei partner commerciali vengono adottate anche in conformità con la legge locale e i relativi accordi contrattuali tra il Gruppo Mercedes-Benz e il partner commerciale.

Tutti i dati saranno cancellati dopo adeguati periodi di conservazione.

Reporting e miglioramento

Per aumentare costantemente la fiducia nel BPO e aumentare la consapevolezza del BPO tra i dipendenti, ci affidiamo a varie misure di comunicazione. Ad esempio, il BPO mette a disposizione materiale informativo come schede informative specifiche per paese, guide tascabili e un filmato esplicativo, e informa i dipendenti in occasione di eventi di dialogo. Inoltre, il BPO informa regolarmente i dipendenti sul numero di violazioni segnalate e sul tipo di violazioni confermate e fornisce casi di studio su base trimestrale. Per quanto riguarda i partner

Il BPO adempie a diversi obblighi di segnalazione e comunica attraverso vari canali, al fine di aumentare costantemente la consapevolezza e la fiducia nel sistema di segnalazione.



Il Whistleblower System BPO – Procedura

commerciali, il Gruppo Mercedes-Benz fa esplicito riferimento al Whistleblowing System BPO nei suoi Responsible Sourcing Standards.

Ogni trimestre, il BPO riferisce al Consiglio di Amministrazione e al Consiglio di Sorveglianza in merito ai casi di nuova apertura e chiusura. Attraverso il ritrattamento degli incidenti segnalati, il BPO contribuisce al continuo sviluppo dei processi e delle linee guida in materia di conformità all'interno del Gruppo Mercedes-Benz.

Oltre al Whistleblower System BPO dell'azienda, il Gruppo Mercedes-Benz partecipa alla creazione di un meccanismo di reclamo a livello di settore nell'ambito del Piano d'azione nazionale per le imprese e i diritti umani della Repubblica Federale di Germania ("Nationaler Aktionsplan Wirtschaft und Menschenrechte der Bundesrepublik Deutschland").

Gli informatori hanno il diritto di adire i tribunali nazionali. In particolare, la presentazione di una segnalazione di violazione non costituisce una rinuncia a qualsiasi diritto esistente di intraprendere azioni legali. Inoltre, il Gruppo Mercedes-Benz mantiene sempre la riservatezza nel corso delle sue indagini e non viene stipulato alcun accordo di riservatezza separato. Se necessario, il Gruppo Mercedes-Benz collaborerà con le forze dell'ordine statali.

Indirizzate le vostre domande e suggerimenti al Whistleblower System BPO:

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - Whistleblower System BPO (Business & People Protection Office)
HPC E703
70546 Stuttgart
Germany
E-Mail: bpo@mercedes-benz.com