



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ -
हमारा
व्यापार और लोग संरक्षण
कार्यालय
अवलोकन और प्रक्रिया विवरण

Mercedes-Benz





व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - हमारा व्यवसाय और लोग संरक्षण कार्यालय

व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ (बिजनेस एंड पीपल प्रोटेक्शन ऑफिस) को नियम उल्लंघन की रिपोर्ट मिलती है। यह अच्छे कॉर्पोरेट प्रशासन का एक महत्वपूर्ण तत्व है।

कानून और आंतरिक नियमों का अनुपालन मर्सिडीज-बेंज समूह के लिए एक उच्च प्राथमिकता है। इसलिए कदाचार की पहचान जल्दी की जानी चाहिए। कंपनी, उसके कर्मचारियों और अन्य लोगों के लिए उच्च जोखिम वाले गंभीर उल्लंघनों की निष्पक्ष और उचित तरीके से जांच करने के लिए, हमने 2006 में व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ (व्यवसाय और जन संरक्षण कार्यालय) की स्थापना की। बीपीओ कर्मचारियों और बाहरी व्हिसलब्लोअर को दुनिया में कहीं भी उल्लंघन की रिपोर्ट करने में सक्षम बनाता है। इस तरह, मर्सिडीज-बेंज समूह संभावित जोखिमों के बारे में सीखता है, समूह, उसके कर्मचारियों और तीसरे पक्ष को नुकसान से बचा सकता है और साथ ही उन व्यक्तियों की रक्षा कर सकता है जिन्हें कदाचार से नुकसान हो सकता है।

उच्च जोखिम वाले नियम उल्लंघनों में शामिल हैं, उदाहरण के लिए, भ्रष्टाचार से संबंधित अपराध, अविश्वास कानून का उल्लंघन और एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग नियमों का उल्लंघन, साथ ही बाध्यकारी तकनीकी प्रावधानों का उल्लंघन या पर्यावरणीय नियमों के संबंध में उल्लंघन। व्यक्तिगत मामले, जैसे यौन उत्पीड़न या मानव अधिकारों के उल्लंघन की घटनाओं को भी उच्च जोखिम वाले नियम उल्लंघन माना जाता है।

मर्सिडीज-बेंज समूह कंपनी के अंदर या बाहर किसी को भी प्रोत्साहित करता है जो कंपनी के संबंध में उल्लंघन देखता है या प्रतिशोध के डर के बिना बीपीओ से संपर्क करने और खुले तौर पर जानकारी व्यक्त करने के लिए ठोस कारणों से इस तरह के उल्लंघन का संदेह करता है।

व्हिसलब्लोअर जो ठोस संकेतों के आधार पर संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करते हैं, उन्हें कंपनी द्वारा संरक्षित किया जाता है। ऐसे बयानों की गोपनीयता की गारंटी है। जिन कर्मचारियों को लगता है कि उल्लंघन की रिपोर्ट करने के परिणामस्वरूप उन्हें नुकसान हुआ है, उन्हें बीपीओ द्वारा संरक्षित किया जाता है। उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए किसी कर्मचारी के साथ भेदभाव या धमकी देना अपने आप में हमारी अखंडता संहिता का उल्लंघन है और इसके परिणामस्वरूप लागू श्रम कानून के तहत अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाती है।

व्हिसलब्लोअर बीपीओ से गुमनाम रूप से भी संपर्क कर सकते हैं, जहां तक राष्ट्रीय कानून अनुमति देता है। साथ ही, यह बीपीओ के लिए बहुत मददगार है यदि व्हिसलब्लोअर से संपर्क किया जा सकता है (उदाहरण के लिए एक अनाम ई-मेल पते के माध्यम से) ताकि उनसे ऐसे प्रश्न पूछे जा सकें जो जांच के लिए उपयोगी हो सकते हैं। यदि कोई व्हिसलब्लोअर अपनी पहचान का खुलासा करता है, लेकिन चाहता है कि इसे कंपनी के भीतर अन्य पार्टियों के साथ साझा नहीं किया जाएगा, तो इस अनुरोध का सम्मान किया जाएगा।

मर्सिडीज-बेंज समूह को बीपीओ व्हिसलब्लोअर सिस्टम को जानकारी प्रदान करके संभावित जोखिमों के प्रति सतर्क है और समूह, उसके कर्मचारियों और तीसरे पक्ष को नुकसान पहुंचा सकता है, साथ ही कदाचार से नुकसान पहुंचाने वाले व्यक्तियों की रक्षा कर सकता है।



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - अवलोकन & प्रक्रिया विवरण

एक वैश्विक रूप से लागू समूह नीति बीपीओ प्रक्रिया और संबंधित जिम्मेदारियों को नियंत्रित करती है। इसका उद्देश्य एक निष्पक्ष और पारदर्शी प्रक्रिया सुनिश्चित करना है जो आरोपी व्यक्ति के लिए आनुपातिकता के सिद्धांत और व्हिसलब्लोअर की सुरक्षा दोनों को ध्यान में रखता है। नीति उन मानकों को भी निर्धारित करती है जिनके द्वारा हम उल्लंघनों का आकलन करते हैं और परिणामों पर निर्णय लेते हैं।

बीपीओ द्वारा नीचे वर्णित प्रक्रियात्मक निर्देशों के भीतर संभावित उल्लंघनों के बारे में जानकारी हमेशा गोपनीय रूप से संसाधित की जाती है:

उल्लंघन की रिपोर्ट करना & संपर्क

यदि आपके पास मर्सिडीज-बेंज समूह की व्यावसायिक गतिविधि के संबंध में उच्च जोखिम उल्लंघन के ठोस संकेत हैं, तो आप निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ से संपर्क कर सकते हैं:

व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ संपर्क विवरण

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - Whistleblower System BPO (Business & People Protection Office)
HPC E703
70546 Stuttgart
Germany
E-Mail: bpo@mercedes-benz.com

बीपीओ रिपोर्टिंग चैनल

आप हमारे रिपोर्टिंग चैनल का उपयोग उच्च जोखिम वाले उल्लंघनों की रिपोर्ट भेजने के लिए कर सकते हैं - यदि वांछित गुमनाम - व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ को। आप चौबीसों घंटे अपनी रिपोर्ट जमा कर सकते हैं और अपनी पसंदीदा भाषा चुन सकते हैं।

[बीपीओ रिपोर्टिंग चैनल खोलें](#)
[यूरोपीय संघ के सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन \(EU GDPR\) के तहत जानकारी प्रदान करने का कर्तव्य](#)

Do you have a customer request concerning a Mercedes-Benz product?

यदि आपके पास अपने मर्सिडीज-बेंज उत्पाद, मर्सिडीज-बेंज सेवा या आपके अधिकृत मर्सिडीज-बेंज बिक्री व्यापार भागीदार के बारे में कोई प्रश्न या प्रतिक्रिया है, तो कृपया संपर्क करें मास्ट्रिच में [मर्सिडीज-बेंज ग्राहक सहायता केंद्र \(सीएसी\)](#)।

हम आपकी समझ के लिए पृच्छते हैं कि व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ उत्पाद- या सेवा से संबंधित ग्राहक चिंताओं को स्वीकार नहीं करता है, प्रक्रिया या अग्रेषित नहीं करता है।

नि: शुल्क बाहरी हॉटलाइन

ब्राजील, जापान, दक्षिण अफ्रीका और संयुक्त राज्य अमेरिका में, एक अतिरिक्त

कोई भी विभिन्न रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से किसी भी समय रिपोर्ट कर सकता है।



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - अवलोकन & प्रक्रिया विवरण

हॉटलाइन उपलब्ध है। यदि आपका देश यहां सूचीबद्ध नहीं है, तो कृपया बीपीओ से ई-माई द्वारा संपर्क करें

(bpo@mercedes-benz.com) या [बीपीओ रिपोर्टिंग चैनल](#)

सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे तक उपलब्ध - शाम 6 बजे (स्थानीय समय)

भूक्षेत्र	हॉटलाइन
ब्राज़ील	0800 033 3391
जापान	0120 228 160
दक्षिण अफ्रीका	0800 983 994
संयुक्त राज्य अमेरिका	
पूर्वी तट (वाशिंगटन, डी.सी.)	877 482 5899
पश्चिमी तट (सैन फ्रांसिस्को)	866 267 4360

तटस्थ मध्यस्थ

जर्मनी में, व्हिसलब्लोअर के पास संपर्क के एक अतिरिक्त बिंदु के रूप में एक बाहरी तटस्थ मध्यस्थ है। तटस्थ मध्यस्थ एक स्वतंत्र वकील होता है जिसे कंपनी द्वारा नियुक्त किया जाता है और कंपनी की तुलना में गोपनीयता की शपथ ली जाती है।

व्हिसलब्लोअर इस मध्यस्थ से संपर्क कर सकते हैं यदि उनके पास ठोस संकेत हैं जो मर्सिडीज-बेंज समूह की व्यावसायिक गतिविधि के संबंध में प्रमुख जोखिमों के साथ उल्लंघन का सुझाव देते हैं। तटस्थ मध्यस्थ कंपनी के कर्मचारियों या बाहरी व्हिसलब्लोअर द्वारा उल्लंघन पर सुझाव प्राप्त करता है।

एक वकील के रूप में, तटस्थ मध्यस्थ कंपनी के प्रति गोपनीयता के कर्तव्य के अधीन है। व्हिसलब्लोअर जो अज्ञात रहना चाहते हैं, इसलिए कंपनी के संबंध में पूर्ण गुमनामी की गारंटी दी जा सकती है। व्हिसलब्लोअर की सहमति से, तटस्थ मध्यस्थ सूचना पर गुजरता है - अनुरोध किए जाने पर अज्ञात रूप में - व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ को।

आप निम्नलिखित संपर्क विवरण का उपयोग करके तटस्थ मध्यस्थ से संपर्क कर सकते हैं:

तटस्थ मध्यस्थ संपर्क विवरण

Rechtsanwältin Dr. Regina Michalke
Kanzlei Hamm Kempf & Partner
Rechtsanwälte PartG mbB
Dantestr. 11
60325 Frankfurt am Main
Germany

Tel.: +49 (0) 69 959 1900

E-Mail: regina.michalke@ra-neutralermittler.de

व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ का उपयोग करते समय विभिन्न देश-विशिष्ट स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं पर विचार किया जाना चाहिए। जहां स्थानीय कानून द्वारा अनुमति दी जाती है, अनाम रिपोर्ट संभव है। यदि उनमें उल्लंघन के ठोस संकेत हैं तो



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - अवलोकन & प्रक्रिया विवरण

उनकी समान रूप से जांच की जाएगी। जानकारी किसी भी भाषा में प्रस्तुत की जा सकती है। यदि आवश्यक हो, तो एक अनुवाद चालू किया जाएगा।

यदि आपने अपना संपर्क विवरण प्रदान किया है, तो आपको शिकायत को संसाधित करने के लिए आगे की प्रक्रिया और समय-सीमा के विवरण के साथ थोड़े समय के भीतर (नवीनतम सात दिनों के बाद) रसीद की पावती प्राप्त होगी।

बाहरी रिपोर्टिंग चैनल

इसके अलावा, आप निम्न बाहरी रिपोर्टिंग चैनलों से संपर्क कर सकते हैं:

[संघीय न्यायालय में बाहरी रिपोर्टिंग कार्यालय](#)
[व्हिसलब्लोअर के लिए बाफिन का संपर्क बिंदु](#)
[Bundeskartellamt का व्हिसलब्लोअर सिस्टम](#)

मामले का सेवन

सूचना मिलने के बाद बीपीओ संभावित उल्लंघन का प्रारंभिक जोखिम-आधारित मूल्यांकन करता है। कंपनी के लिए उच्च जोखिम माने जाने वाले उल्लंघनों में भ्रष्टाचार से संबंधित अपराध, एंटीट्रस्ट कानून का उल्लंघन और एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग नियमों के उल्लंघन के साथ-साथ मानव अधिकारों का उल्लंघन शामिल है। कंपनी, उसके कर्मचारियों या अन्य लोगों के लिए उच्च जोखिम वाले टिप-ऑफ के मामले में, घटना की प्रारंभिक कानूनी समीक्षा की जाती है। यदि इस तरह के उल्लंघन के लिए ठोस संकेत हैं, तो मामला उपयुक्त जांच इकाई को सौंपा जाता है (उदा। कॉर्पोरेट सुरक्षा, कॉर्पोरेट डेटा संरक्षण, कॉर्पोरेट लेखा परीक्षा, कानूनी प्रभाग, क्रय इकाइयों) एक जांच का संचालन करने के लिए विशिष्ट आदेशों के साथ।

जोखिम सहित अन्य उल्लंघनों के सभी संकेत बीपीओ द्वारा जिम्मेदार विभाग (उदाहरणार्थ जोखिम वाले अन्य उल्लंघनों के सभी संकेत) को अग्ररिक्त किए जाते हैं। मानव संबंध, कॉर्पोरेट सुरक्षा, कॉर्पोरेट डेटा संरक्षण। सूचना प्रदाता को अग्ररिक्त के बारे में अग्रिम रूप से सूचित किया जाता है। उल्लंघन में शामिल हैं, उदाहरण के लिए, 100,000 यूरो से कम मूल्य के साथ चोरी, गबन या व्यक्तिगत संवर्धन - बशर्ते वे भ्रष्टाचार से संबंधित न हों। यहां गुमनामी की भी गारंटी दी जा सकती है।

बीपीओ मामले को बंद करने तक टिप-ऑफ के प्रसंस्करण के साथ रहता है। ऐसा करते समय, बीपीओ उच्चतम गोपनीयता सुनिश्चित करता है।

तहक्रीकात

यदि कंपनी, उसके कर्मचारियों या अन्य व्यक्तियों के लिए उच्च जोखिम के साथ उल्लंघन के ठोस संकेत हैं, तो मामला एक आंतरिक जांच इकाई को सौंप दिया जाता है।

आरोपी व्यक्ति को बिना किसी देरी के लिखित रूप में संदेह के बारे में सूचित किया जाएगा, जहां तक यह जांच के कारणों से संभव है, और उसे एक अवसर दिया जाता है - जितनी जल्दी हो सके - आरोपों का जवाब देने के लिए। यदि वांछित है, तो मर्सिडीज-बेंज समूह के संभावित प्रभावित कर्मचारी खोजी पूछताछ / सुनवाई (जैसे कंपनी के वर्क्स काउंसिल के सदस्य या वकील) के लिए विश्वास के व्यक्ति को बुला सकते हैं और आरोपों के अपने प्रबंधक को सूचित कर सकते हैं।

बीपीओ प्रत्येक टिपऑफ का सावधानीपूर्वक और चार-आंखों-सिद्धांत के अनुसार मूल्यांकन करता है, और उचित अनुवर्ती कार्रवाई शुरू करता है।

टिपऑफ जिसमें उच्च जोखिम वाले उल्लंघन के संकेत शामिल हैं, एक आंतरिक जांच में परिणाम देते हैं। जोखिम के साथ अन्य उल्लंघन जिम्मेदार विभाग को सौंप दिए जाते हैं।



जब तक उल्लंघन साबित नहीं होता है, तब तक निर्दोषता का अनुमान लागू होता है। जांच में आपत्तिजनक और निष्कर्ष निकालने वाले तथ्यों को समान रूप से शामिल किया गया है।

इसके अलावा, हमारी व्हिसलब्लोअर प्रणाली निष्पक्षता पर बहुत महत्व देती है - व्हिसलब्लोअर के साथ-साथ किसी आरोप से प्रभावित कर्मचारियों या व्यावसायिक भागीदारों से निपटने में। बीपीओ हमेशा आनुपातिकता के सिद्धांत को लागू करता है और प्रत्येक मामले की व्यक्तिगत रूप से जांच करता है ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि कौन से उपाय या परिणाम उपयुक्त, आवश्यक और उपयुक्त हैं।

उल्लंघनों की रिपोर्ट जिसमें उच्च जोखिम के कोई संकेत नहीं पहचाने जाते हैं, जिम्मेदार विभाग को सौंप दिए जाते हैं (उदा। मानव संबंध, कॉर्पोरेट सुरक्षा, कॉर्पोरेट डेटा संरक्षण) समीक्षा के लिए और, यदि आवश्यक हो, तो उपायों की जांच और व्युत्पन्न।

केस क्लोजर

आरोपी कर्मचारी और, यदि लागू हो, तो उसके प्रबंधक को मामला बंद होने के बारे में सूचित किया जाता है। जांच के परिणाम को लिखित रूप में आरोपी कर्मचारी को सूचित किया जाता है। व्हिसलब्लोअर, जब तक कि उससे संपर्क नहीं किया जा सकता है, को भी मामला बंद करने और अंतिम परिणाम के बारे में सूचित किया जाएगा।

यदि जांच के दौरान आरोप सच नहीं निकले हैं, तो आरोपी व्यक्ति को अनुरोध पर पुनर्वास किया जाएगा।

यदि मर्सिडीज-बेंज समूह के किसी कर्मचारी के खिलाफ संदेह की पुष्टि की जाती है, तो मामला श्रम कानून विभाग को सौंप दिया जाता है। यदि आवश्यक हो, तो आरोपी व्यक्ति को फिर से सुना जाएगा, साथ ही उसके प्रबंधक को भी। कार्मिक उपाय आनुपातिकता के सिद्धांत के अनुसार प्राप्त किए जाते हैं। एक व्यापार भागीदार द्वारा कदाचार की स्थिति में, उचित परिणाम भी आनुपातिकता के सिद्धांत के अनुसार निर्धारित किए जाएंगे। यदि कोई व्यावसायिक भागीदार संयुक्त रूप से विकसित सुधार योजना को लागू करने से इनकार करता है या यदि व्यापार भागीदार में सुधार नहीं होता है, तो मर्सिडीज-बेंज समूह उचित नोटिस और चेतावनी देने के बाद व्यापार संबंधों को अस्थायी रूप से निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

यह आकलन करने के लिए कि उल्लंघन के जवाब में कौन से उपाय उचित हैं, निम्नलिखित मानदंड, दूसरों के बीच, नियमित रूप से आनुपातिकता के सिद्धांत के अनुसार ध्यान में रखे जाते हैं:

- उल्लंघन का प्रकार और गंभीरता
- प्रभावित व्यक्ति की जिम्मेदारी (इरादा, लापरवाही)
- राशि, प्रतिवर्तीता और क्षति या चोट की घटना की संभावना
- प्रभावित व्यक्ति के उल्लंघन के प्रति रवैया
- मामले के तथ्यों की जांच में सहयोग और/या हुए नुकसान की भरपाई और/या प्रभावित व्यक्ति द्वारा संभावित स्व-प्रकटीकरण
- मर्सिडीज-बेंज ग्रुप का बिजनेस पार्टनर पर लीवरेज

जब कोई मामला बंद हो जाता है, तो बीपीओ परिणामों पर शामिल पक्षों को सूचित करता है और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार दस्तावेज़ीकरण सुनिश्चित करता है।



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - अवलोकन & प्रक्रिया विवरण

मर्सिडीज-बेंज समूह के कर्मचारियों के खिलाफ उल्लंघन की स्थिति में विशिष्ट कार्मिक उपाय स्थानीय कानून के अनुसार किए जाते हैं, लेकिन उल्लंघन की गंभीरता के आधार पर, अनुशासनात्मक और श्रम कानून दोनों उपाय शामिल हो सकते हैं (जैसे चेतावनी, चेतावनी, रोजगार की सामान्य या असाधारण समाप्ति, परिवर्तनीय मुआवजे के घटकों में कमी, बहाली के दावे, पुनर्भुगतान और / या क्षति के दावे)। पहचाने गए आपराधिक अपराधों की स्थिति में, मर्सिडीज-बेंज समूह आपराधिक आरोप दर्ज करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

व्यापार भागीदारों के खिलाफ उपाय स्थानीय कानून और मर्सिडीज-बेंज समूह और व्यापार भागीदार के बीच संबंधित संविदात्मक समझौतों के अनुसार भी किए जाते हैं।

उचित अवधारण अवधि के बाद सभी डेटा हटा दिए जाएंगे।

रिपोर्टिंग और सुधार

बीपीओ में लगातार विश्वास बढ़ाने और कर्मचारियों के बीच बीपीओ के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए, हम विभिन्न संचार उपायों पर भरोसा करते हैं। उदाहरण के लिए, बीपीओ देश-विशिष्ट सूचना कार्ड, पॉकेट गाइड और एक व्याख्यात्मक फिल्म जैसी सूचना सामग्री प्रदान करता है, और संवाद कार्यक्रमों में कर्मचारियों को सूचित करता है। इसके अलावा, बीपीओ नियमित रूप से कर्मचारियों को रिपोर्ट किए गए उल्लंघनों की संख्या के साथ-साथ पुष्टि किए गए उल्लंघनों के प्रकार के बारे में सूचित करता है और तिमाही आधार पर केस स्टडी प्रदान करता है। व्यापार भागीदारों के लिए, मर्सिडीज-बेंज समूह स्पष्ट रूप से अपने जिम्मेदार सोर्सिंग मानकों में व्हिसलब्लोइंग सिस्टम बीपीओ को संदर्भित करता है।

हर तिमाही में, बीपीओ नए खुले और बंद मामलों पर प्रबंधन बोर्ड और पर्यवेक्षी बोर्ड को रिपोर्ट करता है। रिपोर्ट की गई घटनाओं को पुनः संसाधित करके, बीपीओ मर्सिडीज-बेंज समूह के भीतर अनुपालन के संबंध में प्रक्रियाओं और दिशानिर्देशों के निरंतर आगे विकास में योगदान देता है।

n कंपनी के अपने व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ के अलावा, मर्सिडीज-बेंज समूह जर्मनी के संघीय गणराज्य के व्यापार और मानवाधिकारों के लिए राष्ट्रीय कार्य योजना के हिस्से के रूप में एक उद्योग-व्यापी शिकायत तंत्र की स्थापना में भाग ले रहा है ("नेशनल एक्टेनसप्लान विर्टशाफ्ट अंड मेन्सचेनरेचटे डेर बुंडेसरेपब्लिक ड्यूशलैंड")।

व्हिसलब्लोअर को राष्ट्रीय अदालतों के समक्ष कानूनी कार्रवाई करने का अधिकार है। विशेष रूप से, उल्लंघन पर एक टिप-ऑफ रिपोर्ट प्रस्तुत करना कानूनी कार्रवाई करने के किसी भी मौजूदा अधिकार की छूट का गठन नहीं करता है। इसके अतिरिक्त, मर्सिडीज-बेंज समूह हमेशा अपनी जांच के दौरान गोपनीयता बनाए रखता है और कोई अलग गोपनीयता समझौता समाप्त नहीं होता है। यदि आवश्यक हो, तो मर्सिडीज-बेंज समूह राज्य कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ सहयोग करेगा।

बीपीओ विभिन्न रिपोर्टिंग दायित्वों को पूरा करता है और विभिन्न चैनलों के माध्यम से संचार करता है, ताकि व्हिसलब्लोअर प्रणाली में लगातार जागरूकता और विश्वास बढ़ाया जा सके।



व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ - अवलोकन & प्रक्रिया विवरण

कृपया अपने प्रश्नों और सुझावों को व्हिसलब्लोअर सिस्टम बीपीओ को निर्देशित करें:

Mercedes-Benz Group AG
IL/CBP - Whistleblower System BPO (Business & People Protection
Office)
HPC E703
70546 Stuttgart
Germany
E-Mail: bpo@mercedes-benz.com