THE WHISTLEBLOWER SYSTEM BPO

概述和流程描述

Mercedes-Benz

举报系统 BPO – 我们的业务与员工保护办公室

提供给举报系统 BPO 的信息使梅赛德斯-奔驰集团能够了解潜在风险，防止对集团、其员工和第三方造成损害，并保护可能因不当行为而受到伤害的个人

举报系统 BPO (业务与员工保护办公室) 接收违规举报。它是良好企业治理的重要组成部分。

遵守法律和内部规定是梅赛德斯-奔驰集团的首要任务。因此，必须尽早发现不当行为。为了以公正和适当的方式调查对公司、员工和其他人员构成高风险的严重违规行为，我们于 2006 年设立了举报系统 BPO（业务和人员保护办公室）。BPO 使员工和外部举报人能够在全球任何地方报告违规行为。通过这种方式，梅赛德斯-奔驰集团得以了解潜在风险，防止对集团、员工和第三方造成损害，并保护可能因不当行为而受到伤害的个人。

例如，构成高风险的违规行为包括与腐败、违反反垄断法和违反反洗钱法规有关的犯罪行为，以及违反具有约束力的技术规定或违反环境法规违规行为。个人事务，如性骚扰或侵犯人权事件，也被视为高风险的违规行为。

梅赛德斯-奔驰集团鼓励公司内外观察到与公司有关的违规行为或有具体原因怀疑此类违规行为的任何人联系 BPO，并公开表达信息，而无需担心遭到报复。

基于具体迹象举报可能违规行为的举报人受到公司的保护。此类声明的保密性得到保证。因举报违规行为而遭受不利影响的员工受到 BPO 的保护。对举报违规行为的员工进行歧视或恐吓本身就违反我们的诚信准则，并将根据适用劳动法受到纪律处分。

只要国家法律允许，举报人也可以匿名联系 BPO。。同时，如果可以联系举报人（例如通过匿名电子邮件地址），向他们询问可能对调查有用的问题，这对 BPO 非常有帮助。如果举报人披露了自己的身份，但希望其身份不与公司内的其他方共享，这一请求将得到尊重。

全球适用的集团政策规定了 BPO 程序和相应职责。其目的是确保公正和透明的程序，同时兼顾被举报人的相称性原则和对举报人的保护。该政策还规定了我们评估违规行为和决定后果的标准。

有关可能违规行为的信息始终由 BPO 在以下所述的程序指示下进行保密处理：

举报违规行为和联系方式

任何人**都可以随**时通过各种举报渠道进行举报。

如果您有关于梅赛德斯-奔驰集团业务活动的高风险违规行为的具体线索，您可以通过以下渠道联系举报系统 BPO:

举报系统 **BPO** 联系方式：

梅赛德斯-**奔**驰集团股份公司

IL/CBP - 举报系统 BPO（业务和人员保护办公室）
[新增] HPC W077
70546 斯图加特
德国

BPO 举报渠道

您可以使用我们的举报渠道向举报系统 **BPO** 发送高风险违规行为的报告，如果需要，可以选择匿名。您可以全天候提交报告，并选择您喜欢的语言。

开放的 BPO 举报渠道

您是否有关于梅赛德斯-**奔**驰产品的客户要求？

如果**您**对您的梅赛德斯-奔驰产品、梅赛德斯-奔驰服务或您的授权梅赛德斯-奔驰销售商有任何问题或反馈，请联系 customercare_cn@mercedes-benz.com, 或拨打客服电话 400-818-1188。
我们希望您理解，举报系统 BPO 不接受、处理或转发与产品或服务有关的客户关注

免费的外部热线

周一至周五上午 9 点至下午 6 点（当地时间）可用。

中立调解人

在德国，举报人还可以与外部中立调解人联系。中立调解人是由公司任命并宣誓对公司保密的外部独立律师。如果举报人有具体迹象表明梅赛德斯-奔驰集团的业务活动存在有重大风险的违规行为，他们可以联系该调解人。中立调解人接收公司员工或外部举报人对违规行为的检举。作为律师，中立调解人对公司有保密义务。因此，希望匿名的举报人可以得到对公司绝对匿名的保证。在举报人同意的情况下，中立调解人将信息传递给举报系统 BPO，如有要求，可以匿名形式。

中立调解人联系方式

律师 Dr. Regina Michalke
Kanzlei Hamm Kempf & Partner
Rechtsanwälte PartG mbB
Dantestr. 11
60325 Frankfurt am Main
德国

Tel.: +49 (0) 69 959 1900
邮件: regina.michalke@ra-neutralermittler.de

使用举报系统 BPO 时，必须考虑不同国家/地区的的当地法律要求。在当地法律允许的情况下，可以匿名举报。如果匿名举报包含具体的违规迹象，同样会进行调查。信息可以用任何语言提交。如有必要，可以委托翻译。

案件受理

BPO 根据四眼原则仔细评估每一个举报，并启动适当的后续行动。

收到举报后，BPO 对潜在违规行为进行初步的风险评估。对于公司而言，被视为高风险的违规行为包括但不限于涉嫌腐败、违反反垄断法、违反反洗钱法规以及侵犯人权等行为。如举报案件对公司、员工或其他人员构成高风险，将对该案件进行初步法律审查。假使存在具体的违规迹象，则案件将被分配给相应的调查部门（如公司安保部、公司数据保护部、公司审计部、法律部、采购部），并下达明确的调查指令。

BPO 收到的涉嫌其他风险的违规行为举报，例如价值低于 100,000 欧元的盗窃、侵占或不当得利，- 前提是这些行为与腐败无关，将被转发给负责的部门（如人力资源部、公司安保部、公司数据保护部）。举报人将事先被告知有关转发的情况。。匿名性在这里也可以得到保证。

BPO 将在案件结案之前陪同处理举报。在此过程中，BPO 确保最高的保密性。

调查

如果举报包含高风险违规行为的迹象，将进行内部调查。其他涉及风险的违规行为将移交给负责的部门处理。

如果存在具体的违规迹象，涉及公司、员工或其他人的高风险违规行为的案件将移交给内部调查部门。
一旦启动调查，被指控的嫌疑人将立即被书面告知，以便使其有机会尽快对指控做出回应。如需要，梅赛德斯-奔驰集团的潜在受影响员工可以邀请一位信任人士（如公司工会成员或律师）进行调查问询/听证，并通知其经理有关指控的情况。
只要违规行为没有被证实，就适用无罪推定原则。调查将同时包括有罪和无罪的事实。
此外，我们的举报系统非常重视公平对待举报人以及受指控影响的员工或业务伙伴-。BPO 始终秉承相称性原则，并对每个案件进行单独审查，以确定适用、必要且恰当的措施或后果。

如果没有发现高风险的违规迹象，违规行为的报告将移交给负责的部门（如人力资源部、公司安全部、公司数据保护部）进行审查，必要时进行调查并制定措施。

案件结案

当案件结案时，BPO 会通知相关方案件结果，并确保按照适用的法律法规进行记录。

被指控的员工和其经理（如适用）将被告知案件调查结案。调查结果将以书面形式通知被指控的员工。举报人，除非无法联系，也将被通知案件的结案和最终结果。
如果在调查过程中指控被证明不成立，被指控的个人可以要求恢复名誉。

如果梅赛德斯-奔驰集团员工的嫌疑得到证实，案件将移交给劳动法部门。必要时，将再次听取被指控员工及其经理的陈述。人事措施将根据相称性原则制定。对于业务伙伴的不当行为，也将根据相称性原则决定适当的后果。倘若业务伙伴拒绝执行共同制定的改进计划，或者业务伙伴没有改进，梅赛德斯-奔驰集团保留在适当通知和警告后暂停或终止业务关系的权利。

为了评估对违规行为采取哪些措施是适当的，根据相称性原则，通常会考虑以下标准：

- 违规行为的类型和严重程度
- 受影响人员的责任（故意、过失）损害或伤害的金额、可逆性和发生的可能性
- 受影响人员对违规行为的态度

- 对调查案件事实的合作和/或赔偿已发生的损害和/或受影响人员可能的自我披露
- 梅赛德斯-奔驰集团对业务伙伴的影响力

针对梅赛德斯-奔驰集团员工的违规行为，特定的人事措施将根据当地法律采取，但根据违规行为的严重程度，可能包括纪律和劳动法措施（如训诫、警告、普通或特别解雇、减少可变补偿部分、追索、返还和/或损害赔偿）。如发现刑事犯罪行为，梅赛德斯-奔驰集团保留提起刑事诉讼的权利。
针对业务伙伴的措施也将根据当地法律和梅赛德斯-奔驰集团与业务伙伴之间的相应合同协议采取。
所有数据将在适当的保留期之后被删除。

报告和改进

BPO 履行各种报告义务，并通过各种渠道进行沟通，以不断提高对举报系统的认识和信任。

我们采取多种多样的沟通举措来稳步提高员工对 BPO 的信任和对 BPO 的认识，。例如，BPO 特定国家/地区的信息卡、袖珍指南和讲解视频，并在对话活动中向员工提供信息。此外，BPO 定期向员工通报报告的违规行为数量以及确认的违规行为类型，并每季度提供案例研究。

对于业务伙伴，梅赛德斯-奔驰集团在其《负责任采购标准》中明确提及举报系统 BPO。
BPO 每季度向董事会和监事会报告新启动和结案的案件。通过重新处理报告的案件，BPO 有助于在梅赛德斯-奔驰集团内推动合规流程和指南的不断发展。

除了公司自己的举报系统 BPO 之外，作为德意志联邦共和国《商业与人权国家行动计划》的一部分，梅赛德斯-奔驰集团还参与了建立行业范围内申诉机制的工作。

举报人有权在国家法院采取法律行动。特别是，提交有关违规行为的举报报告并不构成放弃采取任何现有法律行动权利。此外，梅赛德斯-奔驰集团在调查过程中始终保持机密性，不会签订任何单独的保密协议。必要时，梅赛德斯-奔驰集团将与国家执法机构合作。

请将您的问题和建议直接发送至举报系统 BPO:

梅赛德斯-奔驰集团股份公司
IL/CBP – Whistleblower System BPO

[新增] HPC W077
70546 Stuttgart
Germany

[新增] 根据欧盟《通用数据保护条例》（GDPR），请访问相关隐私政策链接。
[新增] 外部举报渠道：
[新增] • 德国联邦法院举报办公室
[新增] • BaFin 举报联系点
[新增] • 德国联邦卡特尔局举报系统
根据欧盟《通用数据保护条例》（GDPR），请访问相关隐私政策链接。
全球免费热线：+800 1886 2006（适用于全球多个国家）。
其他本地号码：
• 美国: +18445884583
• 印度: 000 8000504450
• 墨西哥: +528002833525
外部举报渠道：
• 德国联邦法院举报办公室
• BaFin 举报联系点
• 德国联邦卡特尔局举报系统

新增内容（绿色标记已插入正文相应位置）

HPC W077, 70546 Stuttgart, Germany
全球免费热线：+800 1886 2006（含美国/印度/墨西哥本地号码）
外部举报渠道：德国联邦司法局 / BaFin / 德国联邦卡特尔局
GDPR 隐私政策链接：https://group.mercedes-benz.com/dokumente/unternehmen/compliance/mercedes-benz-group-ag-informationspflichten-dsgvo-de.pdf
BPO 不处理任何客户服务相关事项