

Sosyal Sorumluluk İlkeleri ve İnsan Hakları



Mercedes-Benz



01 Giriş

04

02 Sorumlulukla Değer Yaratma

İnsan Hakları ve İyi Çalışma Koşulları

Çocuk İşçiliğinin Kaldırılması

Zorla Çalıştırmanın Kaldırılması

Örgütlenme Özgürlüğü, Toplu İş Sözleşmesi Hakkı ve Grev Hakkı

Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama

İş Sağlığı ve Güvenliği Hakkı

Çalışma Süresi

Ücret ve Sosyal Yardımlar

Eğitim ve Öğretim

İnsan Hakları Savunucularının Korunması

Yerel Toplulukların ve Yerli Halkların Korunması

Güvenlik Personeli ve İnsan Haklarının Korunması

Verilerin Yönetimi

Yapay Zeka Yönetimi

İnsan Hakları ve Çevre

06

07

07

07

07

08

08

08

08

09

09

09

09

09

10

11

03 İnsan Haklarına Özenli Yaklaşımımız

Mercedes-Benz ve Bünyesindeki Grup Şirketleri

İş Ortakları

Tedarikçiler

12

14

14

15

04 Bu İlkelerin Uygulanması

Yükümlülük ve Uyum

İletişim ve Bildirim

Yönetim

İlkeleri İhlal Etmenin Yönetilmesi

İletişim, Sorular ve Bilgiler

Diğer Hususlar

Değerlendirmeler ve Düzenli Raporlama

16

17

17

18

18

19

19

19

05 Sözlük

20



Soldan sağa: Ola Källenius, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Ergun Lümali, Michael Brecht, Mitchell Smith ve Atle Høie

Değerli çalışma arkadaşlarımız,

Otomotiv endüstrisinde köklü bir değişimin ortasındayız. Şirketimizin gelecekteki başarısını güvenceye almak için kendimizi temel bir "Spurwechsel"e adadık. "Şerit değişikliği" anlamına gelen bu kavram, şirketimizin sürdürülebilir dönüşümünü güvenceye alacaktır.

Bizim için sürdürülebilirlik kalıcı olarak değer yaratmak demektir: müşteriler, çalışanlar ve yatırımcıların yanı sıra iş ortaklarımız ve bir bütün olarak toplum için. Bunu, Sürdürülebilir iş-stratejimizi temel işimize bu nedenle entegre ettik.

Bu bağlamda, insan haklarının, sorumlu kurumsal yönetimin temel bir yönü olduğuna inanıyoruz. Amacımız tüm Grup şirketlerimizde iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin insan haklarına saygı göstermelerini temin etmektedir. Hedefimiz net: Yalnızca insan hakları ile uyumlu üretilmiş ürünler istiyoruz.

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları İlkeleriyle, aşağıdakiler içinde belirtildiği gibi insan haklarını koruyup saygı göstermeye yönelik güçlü ve bağlayıcı yükümlülüğümüzün altını çiziyoruz

- Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi
- Uluslararası Çalışma Örgütünün İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
- Birleşmiş Milletlerin İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz İlkeleri

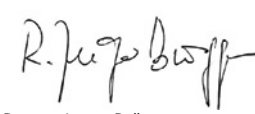
Bu İlkeler, insan hakları ve iyi çalışma koşullarıyla ilgili Dürüstlük Yönetmeliğimizi belirleyip tamamlamakta ve bu konuda kılavuz belgemiz işlevini görmektedir.

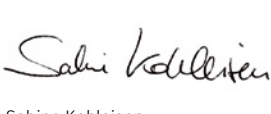
İnsan haklarına saygı gösterilmesine olan bu açık bağlılık, temeli oluşturmaktadır. Ancak daha önemlisi, insan haklarını aktif olarak korumak için etkili süreçlerin uygulanıp önlemlerin alınmasıdır. Bütün iş faaliyetlerimizde insan haklarına uyup saygı gösterme hedefimize ulaşmak için Mercedes-Benz'in İnsan Haklarına Saygı Sistemi (HRRS - Human Rights Respect System) ile tüm iş faaliyetlerimizde insan haklarına saygı tutkumuzu yaşamak için ve buna uyum sağlamak için özenli (Due Diligence) bir yaklaşım geliştirdik. HRRS, bu İlkeleri uygulamaya koyma çerçevemizi meydana getirmektedir. İş faaliyetlerimizin insan hakları üzerindeki risklerini ve potansiyel olumsuz etkilerini erkenden belirleyip önlemek için tasarlandı. Riske dayalı bir sistem olan HRRS, hem tedarik zincirlerimizde hem de çoğunluk hissedarlarımızda uygulanmaktadır.

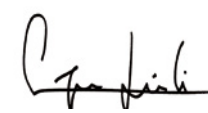
HRRS ve bu İlkeler, çeşitli bölümlerdeki meslektaşlar ve çalışanların temsilcileri tarafından geliştirilmiştir. Dışarıdaki paydaşların da uzmanlıklarını göz önünde tutmaya özel bir önem verdik. Yeni gelişmeler bakımından insan haklarına saygı gösterme yaklaşımımızı sürekli olarak gözden geçireceğiz. İnsan haklarına saygı gösterme doğrultusundaki kurumsal sorumluluğumuzu ancak yerel ve küresel ölçekte yerine getirirsek uzun vadede başarılı olabileceğimizden eminiz. Bu İlkeler, bu yönde bir başka önemli adımdır. Her birimizden bu İlkeleri hayata geçirip şirketimizi her açıdan sürdürülebilir bir geleceğe taşımamız istenmektedir.

Desteğiniz için çok teşekkürler.


Ola Källenius
Yönetim Kurulu Başkanı,
Mercedes-Benz Group AG


Renata Jungo Brüngger
Yönetim Kurulu Üyesi, Dürüstlük ve Hukuk İşleri,
Mercedes-Benz Group AG


Sabine Kohleisen
Yönetim Kurulu Üyesi, İnsan Kaynakları,
Mercedes-Benz Group AG


Ergun Lümali
Genel İş Kurulu,
Mercedes-Benz Group AG


Michael Brecht
Genel Dünya Çalışan
Komitesi Başkanı


Mitchell Smith
Dünya Çalışan Komitesi
Başkan Yardımcısı


Atle Høie
Genel Sekreter,
IndustriALL Global Union

Mercedes-Benz Group olarak¹, insan haklarına saygıyı sorumlu kurumsal yönetimin temel bir bileşeni sayıyoruz.

Ana metindeki renkli yazılmış terimler sözlükte açıklanmıştır.

Bu İlkeler, Dürüstlük Yönetmeliğimizin ilkelerini bütünleştirip tamamlamaktadır. **Birleşmiş Milletler Küresel Paktının kurucu** bir katılımcısı olarak, **insan haklarını savunmayı, çalışanların² ve temsilcilerinin haklarına saygı duyup çevreyi korumayı ilke edindik**. Mercedes-Benz Group'da uluslararası düzeyde kabul görmüş insan haklarına saygı duyuyoruz ve **hassas durumdaki grupların** haklarını özellikle gözetiyoruz. Bu bakımdan, diğerlerinin yanında aşağıdaki standartlara bağlıyız:

- **İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi**
- Kişisel ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Antlaşma
- Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Antlaşma
- **Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi**
- **BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz İlkeler**
- **BM Küresel Paktının On İlkesi**
- **OECD'nin Çok Uluslu Şirketler Rehberi³**

Mercedes-Benz Group olarak, dünya çapındaki iş faaliyetlerimizde insan hakları üzerindeki olumsuz etkileri önlemeyi, olabildiğince sonlandırmayı ve **azaltmayı** taahhüt ediyoruz. Ayrıca iş ortaklarımızın, özellikle **doğrudan tedarikçilerimizin**, insan haklarına saygı **duymalarını ve dolaylı tedarikçilerin** de insan haklarına saygı duymalarını sağlamalarını temin etmek üzere **BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz İlkelerine** uygun hareket ediyoruz. **İnsan haklarına özenli** yaklaşımımız olan Mercedes-Benz İnsan Haklarına Saygı Sistemi (HRRS) ile ilgili **paydaşların** sürece katılımıyla insan haklarına özenli (Due Diligence) yaklaşım yükümlülüğümüzü yerine getiriyoruz.

Bizim için sosyal sorumluluk, şirketimizin uzun vadeli başarısı için temel bir faktördür; aynısı hissedarlarımız, **tedarikçilerimiz**, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz ile çalışanlarımız ve sosyal iş ortaklarımız için de geçerlidir. Toplumsal barışa ve küresel refaha katkı sağlamayı sürdürmek istiyoruz. Bu sorumluluğu yerine getirmek, rekabetçi olmamızı ve uzun vadede de öyle kalmamızı gerektirmektedir. **Değer zinciri** boyunca özellikle teknolojik ilerleme açısından **sürdürülebilirlik** için ortak sorumluluk almak şirket kültürümüzün bir parçasıdır. Bu durum, yeni motor teknolojileriyle ve dijitalleşmeyle karakterize edilen otomotiv endüstrisinin sorumlu şekilde dönüşümü için de geçerlidir.

Mercedes-Benz Group olarak biz, Genel İş Kurulumuz, Dünya Çalışan Komitesi ve IndustriALL Global Union, ortak hedeflerimize ulaşmak amacıyla Dürüstlük Yönetmeliğimizdeki insan haklarına uyum gerekliliklerini tamamlayan bu İlkeler üzerinde anlaştık. Bu İlkeler, sorumlu iç bölümler, Mercedes-Benz Group'un Genel İş Kurulu ve Dünya Çalışan Komitesi ile dış uzmanlar ve **paydaşlarla** işbirliği içinde geliştirildi.

¹ "Mercedes-Benz", Mercedes-Benz Group AG'yi ve kendi tarafından kontrol edilen tüm Grup şirketlerini ifade etmektedir.

² "Çalışan" terimi her düzeydeki yöneticileri ve yönetim organlarının üyelerini de kapsar.

³ OECD'nin Çok Uluslu Şirketler Rehberinde insan haklarına ilişkin IV. Bölüm.

02 Sorumlulukla Değer Yaratma

Bu bölümde, iş faaliyetlerimiz bakımından özellikle önemli olan insan haklarını ve çalışan haklarını ana hatlarıyla belirttik.

Mercedes-Benz olarak, uluslararası düzeyde kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyor, sömürücü bütün çalışma koşullarına karşı çıkıyoruz.

İnsan Hakları ve İyi Çalışma Koşulları

Hem kendi Grup şirketlerimizde hem de [tedarikçilerimiz](#) ve iş ortaklarımız arasında insan haklarına ve iyi çalışma koşullarına özel önem veriyoruz.

Çocuk İşçiliğinin Kaldırılması

Mercedes-Benz olarak, ilgili [ILO](#) sözleşmelerinde⁴ belirtildiği şekliyle her türlü çocuk işçiliğine kesinlikle karşıyız, çocuk işçiliğinin etkili bir şekilde ortadan kaldırılmasını ilke edindik. Mercedes-Benz tüm işveren uygulamaları asgari olarak yukarıda belirtilen [ILO](#) sözleşmelerine uygun olmalıdır. **Çocukların gelişimleri engellenmemelidir.** Onurlarına saygı gösterilmeli, güvenlikleri ve sağlıkları zarar görmemeli, uygun önlemler alınarak çocuklar korunmalıdır.

Zorla Çalıştırmanın Kaldırılması

Mercedes-Benz olarak, modern kölelik ve insan kaçaklığı biçimleri de dahil olmak üzere, zorla veya zorunlu çalışmaya ve bütün kölelik biçimlerine kesinlikle karşıyız. Mercedes-Benz tüm işveren uygulamaları asgari olarak [ILO'nun Temel Çalışma Standartlarıyla](#) uyumlu olmalıdır.⁵ **İstihdam ilişkileri her zaman gönüllülük esasına dayalıdır.** Tüm istihdam ilişkileri makul bir bildirimle sonlandırılabilir.

Örgütlenme Özgürlüğü, Toplu İş Sözleşmesi Hakkı ve Grev Hakkı

Mercedes-Benz'de, geçerli yasalara bağlı olarak, çalışanlarımızın, çalışanları temsil organları kurma, çalışma koşullarının düzenlenmesi için toplu iş sözleşmesi yapma ve grev yapma haklarını kabul ediyoruz.⁶ Geçerli yasalar çerçevesinde tanınan, bir işçi sendikası kurma, böyle bir sendikaya katılma veya üye olma, **eşitsiz muameleye veya misillemeye bir gerekçe olarak kullanılamaz.**⁷ Organizasyon kampanyaları yapıldığında şirket ve yöneticileri tarafsız kalacaktır; sendikalar ve şirket, çalışanların bağımsız karar verebilmelerini sağlayacaktır.

Mercedes-Benz olarak, çalışanlarımızın geçerli yasalar uyarınca sendikalarda ve işçi temsilcisi organlarında şirket yönetimiyle çalışma koşulları hakkında açık ve düzenli olarak fikir alışverişinde bulunabilmelerini sağlıyoruz. Bu İlkeler, yerel yasalarla uyumlu değilse Mercedes-Benz olarak ilgili ulusal mevzuatı ve kendi kılavuz ilkelerimizi gözeterek yerel çözümler buluyoruz.

İşbirliği, çalışanlarla ve sendikalarla yapıcı bir temelde yürütülür. Hedefimiz her çalışanı olabildiğince doğrudan dahil edip bilgilendirmektir. Bu yapılırken, **şirketin ekonomik çıkarları ile çalışanlarımızın çıkarları arasında adil bir denge bulunmaya çalışılır.** Çalışanlara yönelik tutumumuz ve üslubumuz, saygı ve adaletle karakterize edilmektedir. Anlaşmazlıklar durumunda bile uzun vadede sürdürülebilir yapıcı işbirliğini [sürdürmek](#) amaç olarak kalmaya devam eder.

⁴ ILO Sözleşmesi No. 138 ve No. 182.

⁵ ILO Sözleşmesi No. 29, 105 ve Zorla Çalıştırmayla İlgili 2014 tarihli Protokol.

⁶ ILO Sözleşmesi No. 87 ve No. 98.

⁷ ILO Sözleşmesi No. 135.

Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama

Mercedes-Benz olarak, çalışanlar arasında **fırsat eşitliğini** koruyup her türlü **ayrımcılığı** önlemekte kararlıyız.⁸ Tüm çalışanlara adil davranılmasından yanayız, örneğin cinsiyet, etnik köken, uyruk, ulus, din veya ideoloji, siyasi, sosyal veya sendika üyeliği, cinsel kimlik ve yönelim, fiziksel ve/veya zihinsel engeller veya yaş gibi özelliklere dayalı herhangi bir **ayrımcılığı** veya haksız eşitsiz muameleyi hoş görmüyoruz.

Mercedes-Benz'de kurumsal stratejimizin temel parçaları olan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, farklılıklara ve bireyselliğe bilinçli bir yaklaşımı şekillendirmektedir. Bu nedenle, **Çeşitlilik Sözleşmesini** ilk imzalayanlardanız ve **çeşitlilik** yönetimimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Hakkı

Mercedes-Benz'de işveren olarak rolümüzde, geçerli yasalar çerçevesinde iş sağlığını ve güvenliğini temin edip çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesini destekliyor, iş kazası ve meslek hastalığı yaşanmaması amacını sürdürüyoruz.

Mercedes-Benz'de iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak grup çapında geçerli politikalara ve kılavuz ilkelere sahibiz. Bunlar, iş sağlığı ve güvenliği için yönetim sistemimizin yapısını, işleyişini ve sürekli gelişimini açıklamaktadır.⁹ İş sağlığına ve güvenliğine ilişkin şirket politikamız uyarınca şirket temsilcileri, çalışanlar, güvenlik ve sağlık uzmanları ile çalışanların temsilcileri, şirketin bulunduğu bütün yerlerde düzenli, yakından ve özlü bir şekilde birlikte çalışır. İş kazalarının ve meslek hastalıklarının genellikle önlenabilir sebepleri olduğunu kabul eden önleyici bir yaklaşım geliştiriyoruz. Bu sebepler, etkili bir önleme kültürü yaratılarak ortadan kaldırılabılır ve iş kazaları, bedensel yaralanmalar ve hastalıklar önlenabilir. Yüksek teknik ve çalışma güvenliği standartları, çalışmalarımıza temel teşkil etmektedir. Amaç, iş kazalarını ve işle ilgili hastalıkları önlemektir. Mercedes-Benz olarak, endüstriyel güvenlik yönetmeliklerine uyuyor, gerekli koruyucu ekipmanları kullanıyoruz. Ayrıca şüpheli güvenlik ve sağlık risklerini bildirmeleri için çalışanlarımızın işbirliğine güveniyoruz. Bu endüstriyel güvenlik yönetmelikleri, dış işverenlerin sağladığı çalışanlar (örn. geçici işçiler) için de geçerlidir.

Çalışma Süresi

Mercedes-Benz olarak, çalışma saatlerinin yerel yasalara ve ilgili endüstri standartlarına uygun olması ilkesine uyuyoruz. Yürürlükteki yerel yasalara uygun olarak, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının geçerli olmasını, iş molalarının, çalışma saatlerinde uygun sınırlamaların ve düzenli, ücretli izinlerin garanti edilmesini temin ediyoruz. Ayrıca asgari olarak işyerinde ilgili ILO sözleşmelerini içeren, çalışma saatleriyle ilgili geçerli uluslararası standartlara uyulmasını temin ediyoruz.

Ücret ve Sosyal Yardımlar

Mercedes-Benz'de, cinsiyetten bağımsız olarak eşit işe eşit ücret ilkesi¹⁰ ve adil, elverişli çalışma koşulları gibi uluslararası standartlara bağlıyız.¹¹ Özellikle, en azından geçerli yerel yasalar çerçevesinde belirlenen asgari ücrete eşit ve buna ek olarak çalışanlarımızın en azından geçimlerini güvence altına almalarını sağlayan uygun bir ücret ödemeyi taahhüt ediyoruz. Bunun dışında, istihdam yerinde geçerli olan yasalar esas alınmaktadır.

İlgili ülkedeki hayat pahalılığı ve sosyal yardımlar dikkate alınır. Geçerli yasaların veya toplu iş sözleşmesi yönetmeliklerinin olmadığı durumlarda, tazminat ve sosyal yardımlar, küresel ücretlendirme politikamızın yanı sıra tazminata ilişkin dahili yerel yönetmeliklere dayanır.

Eğitim ve Öğretim

Mercedes-Benz olarak, yüksek performansa ve kaliteli işe imkan tanımak üzere bütün çalışanların eğitimine ve öğrenimine destek veriyoruz. Bu doğrultuda, çalışanların bireysel eğitim ve kariyer yollarının tüm temel aşamalarında kapsamlı eğitim ve öğretim programları ile destek paketleri sunuyoruz. Böylece bütün çalışanların istihdam edilebilmelerine ve yaşam boyu öğrenmelerine katkı sağlıyoruz.

İnsan Hakları Savunucularının Korunması

Mercedes-Benz olarak, insan haklarına saygı duyup insan haklarını teşvik ediyoruz, **insan hakları savunucularının** önemli rolünün bilincindeyiz ve insan haklarını savunan kişilere yönelik her türlü tehdidi, yıldırmayı, karalamayı ve kriminalize etmeyi reddediyoruz. Bunun dışında, **insan hakları savunucularıyla** yapıcı diyalog ve işbirliği yürütmek için gayret ediyoruz.

Yerel Toplulukların ve Yerli Halkların Korunması

Mercedes-Benz olarak, iş faaliyetlerimizden etkilenebilecek **yerel toplulukların** ve **yerli halkların** haklarına saygı duyuyor¹² ve iş faaliyetlerimizin yerel etkisini hesaba katıyoruz.

Güvenlik Personeli ve İnsan Haklarının Korunması

Tesislerimizi korumak amacıyla Mercedes-Benz'de kendi güvenlik personelimizi kullandığımız durumlarda bunlar insan haklarına ve Dürüstlük Yönetmeliğimize saygı göstermekle yükümlüdür. Tesislerimizi korumak için özel bir güvenlik hizmeti sağlayıcısıyla sözleşme yaparsak güvenlik personelinin uluslararası düzeyde kabul görmüş insan haklarına görev sırasında saygı duymasını sağlamak için ilgili şartnameler aracılığıyla uygun koşullar sağlanıp önlemler alınmış olmalıdır.

⁸ ILO Sözleşmesi No. 100, 111 ve 190.

⁹ İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili ISO Standardı 45001.

¹⁰ ILO Sözleşmesi No. 100.

¹¹ ILO Sözleşmesi No. 100 ve No. 111.

¹² ILO Sözleşmesi No. 169.

Verilerin Yönetimi

Kişisel bir hak olarak verilerin korunmasına Mercedes-Benz'de saygı duyuyoruz. [Kişisel veriler](#) sadece yasalar, yönetmelikler, iç politikalarımız çerçevesinde ve veri sahiplerince izin verilen ölçüde kullanılıp işlenir. Veri Gizliliği Politikamız, çalışanların, müşterilerin ve iş ortaklarının [kişisel verilerinin](#) Genel Veri Gizliliği Yönetmeliği çerçevesinde işlenmesini düzenlemektedir. Bu politika aynı olan bir veri koruma ve veri güvenliği standardı sağlayıp Grup şirketleri arasında veri aktarımı için gerekli çerçeveyi sunar.

Küresel Veri ve Bilgi Politikamız, dünya çapında bütün veri ve bilgilerin sorumlulukla, yasal ve etik olarak ele alınmasının temelini oluşturur; bu amaçla hedefleri, ilkeleri, organizasyonel yapıları ve önlemleri belirler. [Veri Vizyonumuzdaki](#) ilkeler, kişisel olsun ya da olmasın verilerin bir bütün olarak sorumlulukla ve yasal çerçevede ele alınmasını ifade eder.

Yapay Zeka Yönetimi

Mercedes-Benz'de [Yapay Zeka \(AI\)](#) ile ilgili gelişmiş ilkelerimiz bulunmaktadır.¹³ İnsanların örnek olmaya devam etmelerini sağlayan bir yaklaşım izliyoruz ve buna uygun olarak fırsatları ve riskleri göz önünde tutuyoruz. Bu ilkeler, dijital dönüşümü [sürdürülebilir](#) bir biçimde şekillendirmek üzere [yapay zekanın](#) geliştirilip kullanılmasına yönelik etik ve yasal parametreleri içermektedir. İş ortaklarımız için de geçerli olan bu ilkeleri Mercedes-Benz'de [AI](#)'nın sorumlulukla kullanılmasına, şeffaflığa, gizliliğin korunmasına, güvenliğe ve güvenilirliğe temel oluştururlar. Bu İlkeler, [Veri Vizyonumuzu](#) tamamlar ve, dijital kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçasıdır.



¹³ Yapay Zeka İlkelerimiz hakkında daha fazla bilgiyi web sitemizde bulabilirsiniz: group.mercedes-benz.com/sustainability/data/ki-guidelines.html

İnsan Hakları ve Çevre

Mercedes-Benz olarak, çevreyi koruma sorumluluğumuzun bilincindeyiz, ürünlerimizin, üretim ve tedarik süreçlerimizin çevre ve insanlar üzerindeki potansiyel etkilerinin farkındayız. Bu nedenle, insan hakları konusunda gösterdiğimiz özene ek olarak, kendi Grup şirketlerimizde [tedarikçilerimiz](#) ve iş ortaklarımız ile ilgili olarak çevreye ilişkin görevlerimizi yerine getiriyoruz.

Dünya çapında örnek bir [çevre ve enerji dengesine](#) ulaşmak için çalışıyoruz; çevre ve enerji yönetimiyle ilgili şirket politikamızla, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek ve/veya sürekli olarak en aza indirmek üzere tüm faaliyetlerimizde çevreye karşı sorumlulukla hareket etmeyi, kaynakları tasarruflu kullanmayı ve hammaddeleri verimli ve tasarruflu bir şekilde çıkarmayı ilke edindik.

Bu amaçla, bütün üretim tesislerinde¹⁴ çevre yönetim sistemleri kurduk, tesislerimizde düzenli olarak [çevresel risk \(çevreye özen\) değerlendirmeleri](#) yapıyoruz. Buna ek olarak açık ve kapsamlı çevre koruma standartları ve hedefleri belirleyerek, çevresel etkimizi hem dahili hem de harici olarak şeffaf hale getiriyoruz. Mercedes-Benz tesislerinde çevreyle ilgili herhangi bir olay yaşandığında eksiklikleri belgeleyip gideriyoruz. Ürünlerimizin teknolojik gelişimini sürdürerek emisyonlardan ve kaynak tüketiminden kaynaklanan çevre üzerindeki etkiyi [azaltmaya](#) çalışıyoruz. Amacımız yeni araç filomuzun CO₂ ayak izini sınırlamaktır. Bu düşünceyle, önlemleri hammaddelerin çıkarılmasından üretime, kullanıma ve son olarak geri dönüşüme kadar çevre dostu ve enerji bakımından verimli ürün tasarımının yanı sıra çevresel etki açısından analiz ediyoruz. Tehlikeli maddelerin ve atıkların toplanması, depolanması, geri dönüştürülüp bertaraf edilmesi de dahil olmak üzere üretim sürecinde faaliyetlerimizin yönetmeliklere uygunluklarını değerlendiriyoruz.¹⁵

¹⁴ Çevre ve enerji yönetimi standartları ISO 14001, EMAS ve ISO 50001.

¹⁵ 10 Ekim 2013'te kabul edilen Minamata Civa Sözleşmesi, 22 Mart 1989'da kabul edilen Tehlikeli Atıkların Sınır Ötesi Hareketlerinin ve Bertarafının Kontrolüne İlişkin Basel Sözleşmesi ve 23 Mayıs 2001'de kabul edilen Kalıcı Organik Kirleticilere İlişkin Stockholm Sözleşmesi (POP Sözleşmesi).

03 İnsan Haklarına Özenli Yaklaşımımız

Bu bölümde, İnsan Haklarına Saygı Sistemimizle insan hakları üzerindeki olumsuz etkileri tespit etme, önleme ve azaltma yaklaşımımızı özetledik. Bu husus özellikle, Grup bünyesinde bulunan şirketlerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz için geçerlidir.

Mercedes-Benz'de insan hakları, sürdürülebilir iş stratejimizin bir odak konusu olarak sabitlenmiştir.

Bunun bir parçası olarak, insan hakları taahhütlerimizi ölçülebilir hedefler ve KPI'larla destekledik. Uluslararası kabul görmüş standartların, geçerli yasaların ve yönetmeliklerin yanı sıra Mercedes-Benz'deki ortak değerler anlayışımıza dayalı olarak insan haklarına özen gösterme yükümlülüğümüzü İnsan Haklarına Saygı Sistemimiz (HRRS) ile yerine getiriyoruz.

HRRS'yi oluşturup uygularken, korunmuş bir yasal konumda iş faaliyetlerimizden doğrudan etkilenebilecek çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın çıkarlarını göz önünde bulunduruyoruz. Amacımız potansiyel olarak etkilenen hak sahipleriyle veya bunların temsilcileriyle etkileşime girip çıkarlarını gözetmektir. HRRS çerçevesinde, Grup bünyesinde bulunan şirketlerimizin ve tedarik zincirlerimizin insan haklarına uyduklarını doğrulamak üzere riske dayalı, sistematik bir değerlendirme yapıp dünya çapındaki iş faaliyetlerimizde insan hakları üzerindeki olumsuz etkileri önlemek, sonlandırmak ve azaltmak için çok sayıda önlem alıyoruz. Örneğin yeni bir faaliyet veya ilişki nedeniyle ve stratejik kararlardan veya iş faaliyetlerindeki değişikliklerden önce bir risk değerlendirmesi yapıldığında HRRS'mizi aralıksız geliştiriyoruz. Ayrıca HRRS'nin daha da geliştirilmesi ve izlenmesi amacıyla dış paydaşlara ve uzmanlara danışıyoruz.

Dört adımda insan haklarına saygı duymaya ve insan hakları korumaya yönelik özenli yaklaşımımız.

1. Risk değerlendirmesi

İnsan hakları risklerinin sistematik olarak değerlendirilmesi

2. Programın uygulanması

Grup şirketlerinin veya tedarik zincirlerinin belirlenmiş bir risk değerlendirmesine bağlı olarak insan hakları önlemlerinin tanımlanması ve uygulanması

3. İzleme

Risk değerlendirmesinin ve program uygulamasının yeterliliğinin/etkililiğinin değerlendirilmesi

4. Raporlama

Düzenli ve standartlaştırılmış raporlama



Mercedes-Benz ve Bünyesindeki Grup Şirketleri

HRRS'nin bir parçası olarak Mercedes-Benz Group bünyesinde bulunan şirketlerimiz bir Sosyal [Uygunluk Yönetim Sistemine \(CMS - Compliance Management System\)](#) sahibiz. Bu Sosyal [CMS](#), değerler ve hedeflerle ilgili insan haklarını belirten yıllık bir risk değerlendirme döngüsüne eklenmiştir. Bunun dışında, Sosyal [CMS](#), Grup bünyesinde bulunan şirketlerde uygulanan insan haklarıyla ilgili [risk değerlendirmesine](#) özel bir kılavuz ilke içerir ve başkalarının yanı sıra ülkeye özgü faktörleri göz önüne alarak Grup bünyesinde bulunan her bir şirket için bireysel riski belirlemeyi amaçlar.

Sosyal [CMS](#)'nin önlem seti, [risk değerlendirmesinin](#) sonuçlarına dayalı olarak risk değerlendirmesinin münferit sonuçlarını ele alan Grup bünyesindeki şirketler için özel önlemler sağlar. Sosyal Uygunluk Önlem Setinin uygulanmasından ilgili kuruluş sorumludur. Sosyal [CMS](#)'nin tasarımından ve uygulanmasından Mercedes-Benz bünyesinde ayrı bir bölüm sorumludur.

Sosyal [CMS](#) ve ondan kaynaklanan önlemler, ilgili bütün çalışanları kapsayan özel iletişim ve eğitim kurslarıyla desteklenmektedir. Sosyal [CMS](#)'nin etkinliğini, sürekli iyileştirilmesini ve geliştirilmeye devam edilmesini sağlamak üzere ilgili izleme ve raporlama işlemleri yıllık gerçekleştirilir.

İş Ortakları

İş ortaklarımıza yönelik koşullarımız ve beklentilerimiz Mercedes-Benz İş Ortağı Standartlarında (BPS - Business Partner Standards) bulunabilir. İş ortakları, bizimle iş yapan herkestir. Biz ve iş ortaklarımız, uluslararası düzeyde kabul görmüş insan haklarının korunmasına saygı duyup destekliyor, Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesinde¹⁶ ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel Çalışma Standartlarında belirtilen haklara özel önem veriyoruz. Bizim ve iş ortaklarımızın iş yaptığı kuruluşların yanı sıra diğer tüm iş ortakları ve [tedarikçiler](#) tarafından işlenen insan hakları ihlallerini önlemeyi ilke edindik.

Bu standartlara bağlı kalıp ve uymak bizim için başarılı bir işbirliğinin başlıca şartıdır. Yeni iş ortaklarıyla herhangi bir sözleşme yapmadan önce şeffaf ve risk odaklı bir [dürüstlük kontrolü](#) gerçekleştirerek onları yasalara uygun şekilde elemeye tabi tutuyoruz. İş ortaklarımız sözleşmenin uygulanmasından sonra da yasal gerekliliklere uymayı sürdürmekle yükümlüdür. Dürüstlük veya muhtemel yasa ihlalleri ve/veya BPS ile ilgili endişeler iş ortağımızla birlikte incelenecektir. Anılan endişeler giderilemezse iş ilişkisinin sonlandırılması için yasal yollara başvurmak da dahil olmak üzere uygun önlemleri alacağız.

İş ortaklarından, BPS'nin içeriğine ve ilişkili gerekliliklerine ek olarak geçerli yasayı çalışanlarına açıklamalarını bekliyoruz. İş ortaklarımızdan BPS'nin içeriğini [tedarikçileriyle](#) paylaşmalarını ve onlara uymalarını bekliyoruz.

¹⁶ İnsan Hakları Evrensel Beyanname'si, Kişisel ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Antlaşma ve onun iki Opsiyonel Protokolü ile Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Pak'tından oluşur.

Tedarikçiler

Mercedes-Benz üretim ve üretim dışı malzemelerin ve hizmetlerin sorumlulukla tedarik edilmesini ilke edindik. Özellikle [tedarikçiler](#) için geçerli sözleşme şartlarımız ve standartlarımız tedarik personeli tarafından doğrulanması gereken, [tedarikçilerimize](#) yönelik açık gereklilikler ve beklentiler öngörmektedir.

[Dolaylı tedarikçiler](#) uluslararası düzeyde kabul görmüş insan haklarına saygı göstermelidir; anılan haklar, kendileriyle yapılan sözleşmeli anlaşmalarda da bulunabilir. Sözleşme hükümlerine ve koşullarına uyumluluğu kontrol etme, ihlal durumunda yasal yollara başvurmayı da içerebilecek ve iş ilişkisinin sona ermesine yol açabilecek sözleşme kapsamındaki haklarımızı kullanma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Amacımız bu gereklilikleri belirleyip tedarik bölümlerimiz aracılığıyla tüm [tedarikçilere](#) açıklamaktır. Yukarıdaki tedarikçi standartlarına dayanan bu gereklilikler iyi çalışma koşullarını, insan haklarına uygunluğu, çevre koruma ve güvenliği ile etik iş yapış şekillerini, veri korumayı ve uyumluluğu içermektedir.

[Doğrudan tedarikçilerin](#) kendi çalışanlarını tedarikçi standartları konusunda eğitmeleri, içeriklerini kendi [tedarikçilerine](#) açıklamaları, [tedarikçilerin](#) de aynı gerekliliklere uymaları ve tedarik zincirleri boyunca bunlara uyulduğunu doğrulamaları gerekmektedir. Bu gereken ihtiyaç uygulanmasında [tedarikçilerimizi](#) özel bilgi ve eğitimlerle destekliyoruz. Merkezi tedarik bölümlerimiz tedarikçi standartlarına uygunluğun sistematik incelemelerini gerçekleştirmektedir. İnsan hakları ve çalışma standartları da dahil olmak üzere [sürdürülebilirlik](#) konularıyla ilgili olarak – yerinde değerlendirmeler yoluyla da – yeni [tedarikçiler](#) değerlendirilmektedir.

Daha Fazla Bilgi

[İnsan Haklarına Özenli](#) Yaklaşımımız hakkında daha fazla bilgiyi web sitemizde bulabilirsiniz: group.mercedes-benz.com/nachhaltigkeit/menschenrechte/hrrs/

Mercedes-Benz İş Ortağı Standartlarında iş ortaklarımıza yönelik beklentileri keşfedin ve Mercedes-Benz Responsible Sourcing Standards için gerekliliklerine göz atın.



04 Bu ilkelerin uygulanması

Mercedes-Benz'de bütün çalışanlar bu İlkelerin gerekliliklerini bilip bunlara uymalıdır.

Bu bölümde, bu İlkelerle ilişkin sorumlulukların ve yükümlülüklerin yanı sıra Mercedes-Benz Group bünyesinde bulunan şirketlerdeki ihlalleri nasıl ele aldığımızı açıkladık.

Yükümlülük ve Uyum

Mercedes-Benz'deki yönetim organlarımızın üyeleri bu İlkeleri uygulamaya koydu. İlgili iş yerindeki sorumlular yerel uygulamayla görevlendirilmiştir.

Bu İlkeler insan haklarına özenli yaklaşımdaki temel unsurların uygulanması için Mercedes-Benz bünyesinde bağlayıcı gereklilikler olarak şirket yönetimi, Mercedes-Benz'in Genel İş Kurulu, Dünya Çalışan Komitesi ve IndustriALL Global Union tarafından ortaklaşa kabul edilmiştir. Mercedes-Benz'in tüm yöneticileri ve çalışanları ile Mercedes-Benz Group bünyesinde bulunan bütün şirketler için dünya çapında bağlayıcı olan bu İlkeler, iş ortaklarına, müşterilere ve çalışanlara yardımcı olacak irtibat kişilerini tayin eder.

Kurumsal Denetim, yaptıkları denetimlerin bir parçası olarak bu İlkelere uyumluluğu da izleyecek ve bu İlkeleri değerlendirme kriterlerine ekleyecektir. Kurumsal yönetim, şirkette sosyal sorumluluğun hayata geçirilmesi ve bu İlkelerin uygulanması hakkında Dünya Çalışan Komitesi ile birlikte düzenli rapor hazırlayıp tartışır.

Bu İlkeler, AB gerekliliklerine ve bütün ulusal yasalara ek niteliğindedir. Grup bünyesinde bulunan şirketler ve onların çalışanları ve yönetim organlarının üyeleri, yerel yasalar tarafından başka türlü öngörülmedikçe, bu İlkelerin içeriğinden ve özelliklerinden sapan yönetmelikleri kabul edemezler. Yerel mevzuatla çelişmesi durumunda merkezi Uyum organizasyonu, bu İlkelerin amacına en yakın hükmü bulmak için ilgili Grup şirketiyle beraber çalışır.

İletişim ve Bildirim

Bu İlkeler tüm çalışanlarımıza ve temsilcilerine uygun bir biçimde sunulacaktır. İletişim önlemleri çalışanların temsilcileriyle önceden görüşülecektir.

Sürdürülebilirlik Raporu

En son [Sürdürülebilirlik](https://group.mercedes-benz.com/sustainability/human-rights/) Raporumuzda ve web sitemizde insan hakları hakkında daha fazla bilgi edinin: group.mercedes-benz.com/sustainability/human-rights/



Yönetim

Mercedes-Benz'in idari bir bölümü olan Dürüstlük ve Hukuk İşleri, insan haklarıyla ilgili kapsamlı faaliyetlerden sorumludur. Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi, üzerinde anlaşılan hedefler doğrultusunda insan haklarıyla uyumluluğun daha da geliştirilmesi hakkında tedarik birimleri ile birlikte çalışır, ayrıca Uyumluluk Baş Görevlisinden ve ilgili uzman bölümlerinden insan hakları faaliyetleri hakkında düzenli bilgi ve raporlar alır.

Tedarik birimlerimiz ayrıca söz konusu birimlerden doğrudan sorumlu olan Yönetim Kurulu üyelerine ilgili insan haklarıyla uyumluluk önlemleri hakkında bilgi sağlar. Buna ek olarak ilgili uzman birimler, sorumlu Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan [Grup Sürdürülebilirlik Kuruluna](#) rapor verir ve bu İlkelerin uygulanmasını izler.¹⁷ Bu amaçla yıllık olarak ve gerektiğinde bariz insan hakları sorunları ve bu İlkelerin uygulanması [Grup Sürdürülebilirlik Kuruluna](#) raporlanıp tartışılır.

Yönetim Kurulu, insan hakları ve çalışma standartları da dahil olmak üzere [sürdürülebilirlik](#) sorunlarıyla ilgili olarak tüm Denetim Kuruluna düzenli toplantılarda güncel bilgiler verir. [Dürüstlük ve Kurumsal Sorumluluk Danışma Kurulu](#), insan hakları ve çalışma standartları ve [sürdürülebilir](#) iş stratejimizde kaydedilen ilerleme de dahil olmak üzere [sürdürülebilirlikle](#) ilgili stratejik konularda şirket yönetimiyle ek görüşmeler yapan harici bir danışma organıdır. Çeşitli departmanlar arasında çalışan ekiplerimiz önleyici ve sınırlayıcı uygun önlemleri konsept haline getirme üzere Mercedes-Benz'de yakından işbirliği yapmaktadır. Ekipler operasyonel tedarik birimlerinin —ve gerektiğinde— ek uzman birimlerin yanı sıra insan hakları ve uyumluluk uzmanlarını içermektedir. Bu ilgili uzman birimler bu önlemlerin alınmasından ve izlenmesinden sorumludur.

İlkeleri İhlal Etmenin Yönetilmesi

[BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz İlkelerinin](#) üçüncü sütunu “Çözüm Erişim” içinde belirlendiği gibi, çalışanların ve harici üçüncü tarafların şüpheli insan hakları ihlallerini bildirmeleri ve yardım talep etmeleri için bir dizi yol vardır. Bu yollar özellikle [BPO'muzu \(Business Practices Office - İş Uygulamaları Ofisi\)](#) ve Dünya Çalışan Komitesini içermektedir.

[BPO](#), insan hakları ihlalleri de dahil olmak üzere ciddi risk oluşturan kural veya yönetmelik ihlallerini şirkete bildirmek isteyen bütün çalışanlara, iş ortaklarına ve üçüncü şahıslara açıktır. İhbar sistemimiz ve ilgili sorumluluklarımız küresel olarak geçerli bir şirket politikasına tabidir. İhbar sistemimiz, ihbarcılara koruma sağlarken etkilenen taraflar için orantılı ilkesini dikkate alan adil ve şeffaf bir süreci temin etmeyi amaçlamaktadır.

¹⁷ Düzenli raporlama çerçevesinde ve yürürlükteki hukuk ve şirket düzenlemeleri dikkate alınarak, şirket, Genel İş Kurumu, Mercedes-Benz'in Dünya Çalışan Komitesi ve bu İlkelerle belirtilen durumlarda, IndustriALL Global Union'in katılımıyla yakın işbirliği içinde mevcut süreçlerde önlemler tartışılır ve gerekirse düzenlemeler başlatılır.

Bu şirket politikası aynı zamanda kural ihlallerinin değerlendirilmesi ve sonuçları için standardı da belirler. [BPO](#), posta, e-posta veya çevrimiçi bildirim formu aracılığıyla ve —belirli ülkelerde— harici bir ücretsiz yardım hattı üzerinden birçok dilde edinilebilir.¹⁸ Bununla birlikte, ulusal yasalar çerçevesinde sarıh şekilde yasaklanmış olmadıkça, tamamen anonim raporlar da oluşturulabilir. Almanya'da ihbarcılar, tarafsız harici aracıyla iletişim kurma seçeneğine de sahiptir. İhbarcılar, Mercedes-Benz ile ilgili ciddi kural ihlallerini, bu tür ihlallere ilişkin belirli belirtilere sahiplerse bu aracıya bildirebilirler. [BPO](#), bir ihlal raporu aldıktan sonra potansiyel ihlalin riske dayalı bir değerlendirmesini yapar. Şüphelerin doğrulanması halinde makul ve duruma uygun önlemler alınır. Bu İlkelerin ihlaline çalışan bireylerin yol açtığı tespit edilirse iş kanunu uyarınca disiplin cezaları verilebilir. Bu İlkelerin içeriğinin ihlali, ihlallerin ele alınmasına ilişkin şirket içi politikamıza uygun olarak cezalandırılır.

İletişim, Sorular ve Bilgiler

Bu İlkeler veya insan haklarıyla ilgili herhangi bir konuya ilişkin sorular ve yorumlar social-compliance@mercedes-benz.com adresinden e-posta yoluyla Daimler'deki Sosyal Uyumluluk bölümüne gönderilebilir. Bu İlkelere uyulmadığına ilişkin şikayetler veya raporlar bpo@mercedes-benz.com, adresinden [BPO](#)'ya, Dünya Çalışan Komitesine ve IndustriALL Global Union'a gönderilebilir.

Diğer Hususlar

Bu İlkeler, imzalanmaları ile birlikte yürürlüğe girer ve Mercedes-Benz'deki Sosyal Sorumluluk İlkelerinin yerini alır. Bu İlkelerden hiçbir kişisel veya üçüncü taraf hakkı türetilemez. Bu İlkelerin geriye dönük bir etkisi yoktur. Mevcut yönetim sistemlerinin içeriğe dayalı tasarımı ve yönelimi bu İlkelerin uygulanmasına ilişkin özel kılavuzlarda daha ayrıntılı açıklanmıştır.

Örneğin yeni bir faaliyet veya ilişki nedeniyle ve stratejik kararlardan veya iş faaliyetlerindeki değişikliklerden önce bir [risk değerlendirmesi](#) yapılırsa bu İlkeler, Mercedes-Benz İnsan Haklarına Saygı Sistemi çerçevesinde [risk değerlendirmesinin](#) sonuçlarına uygun olarak düzenli şekilde gözden geçirilip revize edilir.

Değerlendirmeler ve Düzenli Raporlama

Tedarik zincirindeki [risk değerlendirmesi](#) sonuçlarının açıklanması ve belirlenen riskleri [azaltmak](#) ve bunların etkinliğini değerlendirmek için önlemlerimizin ayrıntılı bir açıklaması da dahil olmak üzere tedarik zincirindeki özenli faaliyetlerimiz hakkında yıllık açıklamalar yapmaya Mercedes-Benz olarak devam edeceğiz.

¹⁸ BPO (İş Uygulamaları Ofisi) ve tarafsız harici için güncel iletişim bilgilerini www.group.mercedes-benz.com/company/compliance/bpo 'daki Mercedes-Benz Group web sitesinde bulabilirsiniz.



Ayrımcılık

Nesnel bir neden olmaksızın eşit olmayan muamele oluşturmak, açıklamak ve haklı çıkarmak için kategoriler (sosyal geçmiş, cinsiyet, deri rengi, din gibi) uygulamak.

Azaltma
(Hafifletme)

Azaltma, olumsuz insan hakları etkilerinin ele alındığı süreçler ve bu süreçlerin daha sonra gerçek olumsuz etkilerini ortadan kaldıran, bunları gideren ve/veya potansiyel olumsuz etkilerin meydana gelme ihtimalini en aza indiren önemli bulguları olarak anlaşılmaktadır.

Birleşmiş Milletler
İnsan Hakları Evrensel
Beyannamesi

Beyanname, yasal olarak bağlayıcı bir etkisi olmaksızın 10 Aralık 1948'de Birleşmiş Milletler Genel Kurulu tarafından ilan edilmiştir. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, doğuştan itibaren tüm insanların sahip olduğu devredilemez temel hakları içerir ve Birleşmiş Milletler Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesinin bir parçasını oluşturur.

Birleşmiş Milletler İş
ve İnsan Haklarına İlişkin
Kılavuz İlkeler

BM İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz İlkeler, iş faaliyetleri bağlamında insan hakları ihlallerini önlemeye yönelik bir dizi uluslararası kılavuz ilkedir. Ayrıca bu bağlamda ticari işletmelerin sorumluluğunu da ele alırlar.

Birleşmiş Milletler
Küresel Paktı

Sorumlu şirket yönetimi için Birleşmiş Milletler girişimi. Küresel Pakt, insan hakları, çalışma standartları, çevre, yolsuzlukla mücadele ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ilişkin on evrensel ilkeye dayanan kapsayıcı ve sürdürülebilir bir dünya ekonomisi hedeflerini gütmektedir.

Çeşitlilik
Sözleşmesi

Şirketlerin gönüllü bir taahhüdü ve Almanya'nın iş dünyasında eşit fırsatların ve çeşitliliğin tanınmasını, takdir edilmesini ve dahil edilmesini teşvik etmek amacıyla 2006 yılında yayınlanmıştır.

Çeşitlilik
ve Kapsayıcılık

Çeşitlilik, örneğin cinsiyet, yaş, köken, cinsel yönelim ve diğer özellikler dahil olmak üzere bir grup insan içindeki bireysel farklılıkları ifade etmektedir. Kapsayıcılık, tüm çalışanları dahil edip eşit ve adil bir şekilde davranmak amacıyla çeşitliliğe bilinçli, bütünleştirici ve takdir edici bir yaklaşımdır.

Çevre ve enerji dengesi

Özellikle çevre üzerindeki etkisi bakımından enerji tüketiminin enerji kullanımına oranı.

Çevresel risk
değerlendirmeleri/
Çevreye özen

Atmosfer emisyonları, su drenajı, atık yönetimi, toprak/yeraltı suyu kirliliği, malzeme kullanımı ve sahadaki çevre yönetim sistemi konularında uzmanlarımız tarafından üretim sahalarımızda düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirme sistemi, standart görüşmelere, rastgele belge kontrollerine ve bir hedef saha incelemesine dayanmaktadır. Bu çevresel risk değerlendirmeleri, çevre yönetmelikleri bilgisini ve bunlara uyumu, risklere karşı korunmak için kullanılan teknolojiyi, çevre koruma hususlarının organizasyonunu yerel çevrenin ve yakın çevrenin hesaba katılması gibi faktörleri dikkate almaktadır. Son olarak, gerçekleştirilen her çevresel risk değerlendirmesi için durumun bir tanımını ve riski asgariye indirmek için belirli önerileri içeren bir rapor hazırlanır.

Değer zinciri

Bir şirketin değer zinciri, ürünlerinin tasarımı, üretimi, dağıtımı, kullanımı ve elden çıkarılması ve hizmetlerinin sağlanması ile ilgili tüm faaliyetleri içerir.

Denetim Kurulu	Mercedes-Benz'deki asıl amacı üst yönetimi, yani Yönetim Kurulu'nu denetlemek olan en yüksek kontrol heyetidir.
Dürüstlük kontrolü	Potansiyel ve mevcut iş ortaklarının Mercedes-Benz'in değer standartlarını karşılayıp karşılamadığının ve örneğin yasa dışı veya uygun olmayan yöntemler kullanıp kullanmadığının denetlenmesidir.
Dürüstlük ve Kurumsal Sorumluluk Danışma Kurulu	Çeşitli ülkelerden bağımsız dış uzmanların oluşturduğu kurul 2012'den itibaren sürdürülebilirlik çalışmalarımız için önemli bir veri kaynağı olmuştur. Bilim ve iş dünyası ile sivil toplumdan üyeleri Mercedes-Benz'deki dürüstlük ve kurumsal sorumluluk sürecine dışarıdan bir bakış açısıyla eleştirel ve yapıcı destek sağlamaktadır.
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatının (OECD) Çok Uluslu Şirketler için Kılavuz İlkeleri	Merkezi Paris'te bulunan Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) demokrasiye ve piyasa ekonomisine bağlı 37 üye ülkeyi kapsayan uluslararası bir örgüttür. OECD'nin Çok Uluslu Şirketler Rehberi, şeffaflık, çalışma koşulları, çevre, yolsuzluk, tüketicinin korunması, raporlama, teknoloji transferi, rekabet ve vergilendirme alanlarında sürdürülebilir iş yönetimi için şirketlere tavsiyeler içermektedir.
Eşit fırsat	Cinsiyet, yaş, köken, din veya başka kişisel özelliklere bakılmaksızın bütün çalışanları becerilerine, yeteneklerine ve performanslarına göre istihdam etmek, terfi ettirmek ve geliştirmektir.
Grup Sürdürülebilirlik Kurulu (GSB)	Mercedes-Benz Group AG Yönetim Kuruluna rapor veren, tüm sürdürülebilirlik konuları için merkezi yönetim organımız. GSB, Grubun sürdürülebilir iş stratejilerinin bir parçası olan eylem alanlarıyla ilgili karar önerilerinin yanı sıra ilerleme raporlarını Yönetim Kuruluna sunar.
Hak sahibi	Hak sahibi, hukukta yasal olarak tanınan belirli haklara sahip bir kişi veya bir tüzel kişiliktir (kuruluş veya yaşayan organizma). İnsan hakları açısından kişisel özellikleri ne olursa olsun bütün insanlar hak sahipleridir.
ILO'nun Temel Çalışma Standartları	İnsana yakışır çalışma koşullarını ve işçilerin korunmasını temin etmek için ILO tarafından dünya ticaret düzeninde oluşturulan sosyal standartlardır. Temel Çalışma Standartları, ILO'nun İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesinin bir parçasıdır.
İnsan hakları savunucuları	İnsan hakları doğuştan itibaren tüm insanların sahip olduğu devredilemez temel haklardır. Bu haklara, diğerlerinin yanı sıra, insan onuru ve yaşam hakkı ve fiziksel bütünlük de dahildir. Bunlar, Birleşmiş Milletler Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi ve ILO Temel Çalışma Standartları gibi temel uluslararası standartlar kapsamındadır. İnsan hakları aktivistleri olarak da bilinen insan hakları savunucuları, insan haklarını şiddet içermeyen bir şekilde koruyup geliştirmek için çalışan kişi ve gruplardır.
İnsan haklarına özen	İnsan haklarına özen, bir şirketin iş faaliyetleri sırasında insan haklarına saygı duyması ve insan hakları risklerine karşı koyması gereken yükümlülükleri ifade eder.

İş Uygulamaları Ofisi (BPO - Business Practices Office)	Mercedes-Benz'de riskleri ve yüksek riskli ihlalleri ele almak için tüm çalışanlara, iş ortaklarına ve üçüncü taraflara açık olan ihbar sistemidir. Yüksek riskler, uluslararası kabul görmüş insan haklarının ihlalleri, yolsuzluk, antitröst yasası ihlalleri ve kara para aklama gibi suçların yanı sıra teknik şartnamelerin veya çevre yönetmeliklerinin ihlallerini içerir.
Kişisel veriler	Örneğin isim, adres ve yaş da dahil olmak üzere bir kişiyle doğrudan veya dolaylı olarak ilgili tüm bilgilerdir.
Paydaş	Şirket faaliyetlerimizi ve kararlarımızı fiilen veya potansiyel olarak etkileyen veya bunlardan etkilenen bir kişi veya kuruluştur.
Risk değerlendirmesi	Mercedes-Benz'in bir ticari şirket olarak kendi faaliyetleriyle veya iş ilişkileriyle dahil olduğu tüm fiili veya potansiyel olumsuz insan hakları etkilerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir.
Savunmasız durumdaki gruplar	Bir iş faaliyetinin insan hakları üzerindeki olumsuz etkilerine karşı özellikle savunmasız olan, çocuklar gibi kişiler veya gruplardır. Kişiler veya kişi grupları, olumsuz insan hakları etkileriyle başa çıkamadıklarında veya bunu yapmakta zorlandıklarında da savunmasız olabilirler.
Sürdürülebilirlik	Ekonomik, ekolojik ve sosyal meseleleri uyumlulaştırmayı amaçlayan hem şimdiki hem de geleceğe yönelik çalışma ilkeleri.
Tedarikçiler (doğrudan/dolaylı)	Doğrudan tedarikçiler, ürünlerimizin üretilmesi ve hizmetlerimizin sağlanması için teslimatları gerekli olan ve teslimat ve/veya hizmet için bizimle doğrudan sözleşme ilişkisi bulunan ürün veya hizmet tedarikçileridir. Dolaylı tedarikçiler, ürünlerimizin üretilmesi ve hizmetlerimizin sağlanması için teslimatları da gerekli olan ancak teslimat ve/veya hizmet için bizimle doğrudan sözleşme ilişkisi olmayan tedarikçilerdir.
Uluslararası Çalışma Örgütü, ILO	Birleşmiş Milletlerin, merkezi Cenevre'de bulunan en eski özel ajansıdır. ILO, insana yakışır iş ve sosyal korumayı teşvik etmenin yanı sıra sosyal diyalogu güçlendirme amacını sürdürür ve bağlayıcı uluslararası çalışma ve sosyal standartların geliştirilmesinden, formüle edilmesinden ve uygulanmasından sorumludur.
Uyumluluk Yönetim Sistemi (CMS)	Şirket genelinde uyumlu davranışı teşvik eden temel ilkeler ve önlemlerdir. CMS'mize ulusal ve uluslararası standartlar yön vermektedir. CMS, uyumluluk faaliyetlerimizle ilgili diğer amaçların yanında insan haklarına saygı göstermeyi ve korumayı da amaçlar. CMS, birbiri üzerine inşa edilen yedi öğeden oluşur: uyumluluk değerleri, uyumluluk hedefleri, uyumluluk organizasyonu, uyumluluk riskleri, uyumluluk programları, iletişim ve eğitim ile izleme ve iyileştirme.
Veri Vizyonu	Mercedes-Benz'in verilerin işlenmesiyle ilgili hedefi: "Sürdürülebilir veritabanlı iş modellerini savunuyoruz. Bu nedenle tüketicilerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına odaklanıyor ve verileri sorumlulukla ele alıyoruz." Veri Vizyonu yedi ilkeye uymaktadır: İş potansiyeli, tüketici yararı, veri kalitesi, şeffaflık, seçim, veri güvenliği ve veri etiği.

- Yapay Zeka (AI)** Yapay Zekanın (AI) küresel anlamda kabul görmüş olan tutarlı bir tanımı bulunmamaktadır. Bizim anlayışımız şöyledir: AI, akıllı becerileri otomatikleştirmeye çalışan çeşitli yöntemler içerir. Geniş "AI" terimi, günümüzde sıklıkla makine öğrenimindeki (ML) mevcut ilerlemelerin dar anlamında kullanılmaktadır. AI yöntemlerinin bir alt kümesi olan "ML", veri kümelerinde karmaşık örüntüler bulan matematiksel yöntemlere dayanır. Makine öğreniminin bir alt kümesi derin öğrenmedir. (Derin) sinir ağlarını kullanarak çok büyük miktardaki veride karmaşık örüntüleri bulmayı mümkün kılar.
- Yerel topluluklar** İş sahalarımıza yakınlık veya iş faaliyetlerimizle doğrudan bağlantı nedeniyle doğrudan ve/veya olumsuz etkilenen veya etkilenebilecek topluluklardır.
- Yerli halklar** İnsanlar ve çevre veya belirli coğrafi alanlar arasında kendi bağlarını sürdürüp uygulayan insan topluluklarıdır. Özellikle, içinde yaşadıkları toplumun geri kalanından farklı olan belirli sosyal, ekonomik, politik veya manevi özelliklerle karakterize edilirler.

